

Compliance. It's good energy.

Kodeks ponašanja društva EVN

Sadržaj

Predgovor	3
O razvoju Kodeksa ponašanja društva EVN	4
Osnove Kodeksa ponašanja društva EVN	5
Sadržaj i primjena Kodeksa ponašanja društva EVN	6
Naš odnos prema našim klijentima	7
Naš odnos prema partnerima i dobavljačima	9
Naš odnos na tržištu kapitala i prema investitorima	11
Naš odnos prema zaposlenicima	13
Zaštita na radu i prevencija nezgoda	15
Integritet i prevencija korupcije	17
Ljudska prava i poslovna etika	19
Javnost i društvo	21
Načelo održivosti društva EVN	23
Zaštita podataka, poslovne informacije i povjerljivost	25



Drage zaposlenice i zaposlenici društva EVN!

Kao međunarodno aktivni pružatelj usluga na području energetike i zaštite okoliša, imamo dalekosežno djelovanje kao uzor u zemlji i inozemstvu. Kako bismo osigurali dobar ugled i poslovni uspjeh društva EVN, veliku važnost pridajemo integritetu i postupanju u skladu sa zakonom svih naših zaposlenica i zaposlenika. Ustroj Sustava za upravljanje usklađenošću (Compliance Management System) treba osigurati očuvanje tog standarda.

Značajni sastavni dio takvog Compliance Management sustava jest dokazani i Vama poznati Kodeks ponašanja društva EVN, koji bi Vas trebao podupirati u ispunjavanju ovog zahtjeva, te koji konkretnizira i sažima temeljna načela i smjernice za odgovorno i pošteno postupanje. Organiziranje sustava „zviždanja“ radi prijavljivanja prekršaja trbealo bi osigurati iznimnu učinkovitost.

Nadasve smo uvjereni da Vam ovaj Kodeks ponašanja neće samo ukazati na s njim povezane obveze, već da će Vam zajedno sa Priručnikom o sustavu usklađenosti, koristiti u Vašem radu kao referentni tekst s vrijednim uputama za orientaciju ili podršku. Želimo Vam puno uspjeha u svakodnevnoj primjeni kako bi društvo EVN moglo dosljedno nastaviti u uspješnom smjeru!

The signature of Stefan Stallinger, a member of the board.

Stefan Stallinger
Mitglied des Vorstands

The signature of Stefan Szyszkowitz, speaker of the board.

Stefan Szyszkowitz
Sprecher des Vorstands

The signature of Christian Mende, Chief Compliance Officer.

Christian Mende
Chief Compliance Officer

The signature of Paul Hofer, President of the Central Executive Board.

Paul Hofer
Vorsitzender Zentralbetriebsrat



Društvo EVN je vodeće, međunarodno poduzeće za usluge opskrbe energijom i zaštite okoliša, koje kotira na burzi, sa sjedištem u Donjoj Austriji, najvećoj austrijskoj pokrajini. S više od 7.500 zaposlenica i zaposlenika, svojim korisnicima nudimo električnu energiju, plin, toplinsku energiju, vodu, termičku obradu otpada i s tim povezane usluge, na bazi najmodernejše infrastrukture.



udjelima – opskrbljivačima električne energije u Bugarskoj i Makedoniji, kao i u brojnim projektima elektrana. U segmentu zaštite okoliša uspješno djelujemo i izvan austrijskih granica preko društava kćeri na područjima vodoopskrbe, zbrinjavanja otpadnih voda te termičke obrade otpada.

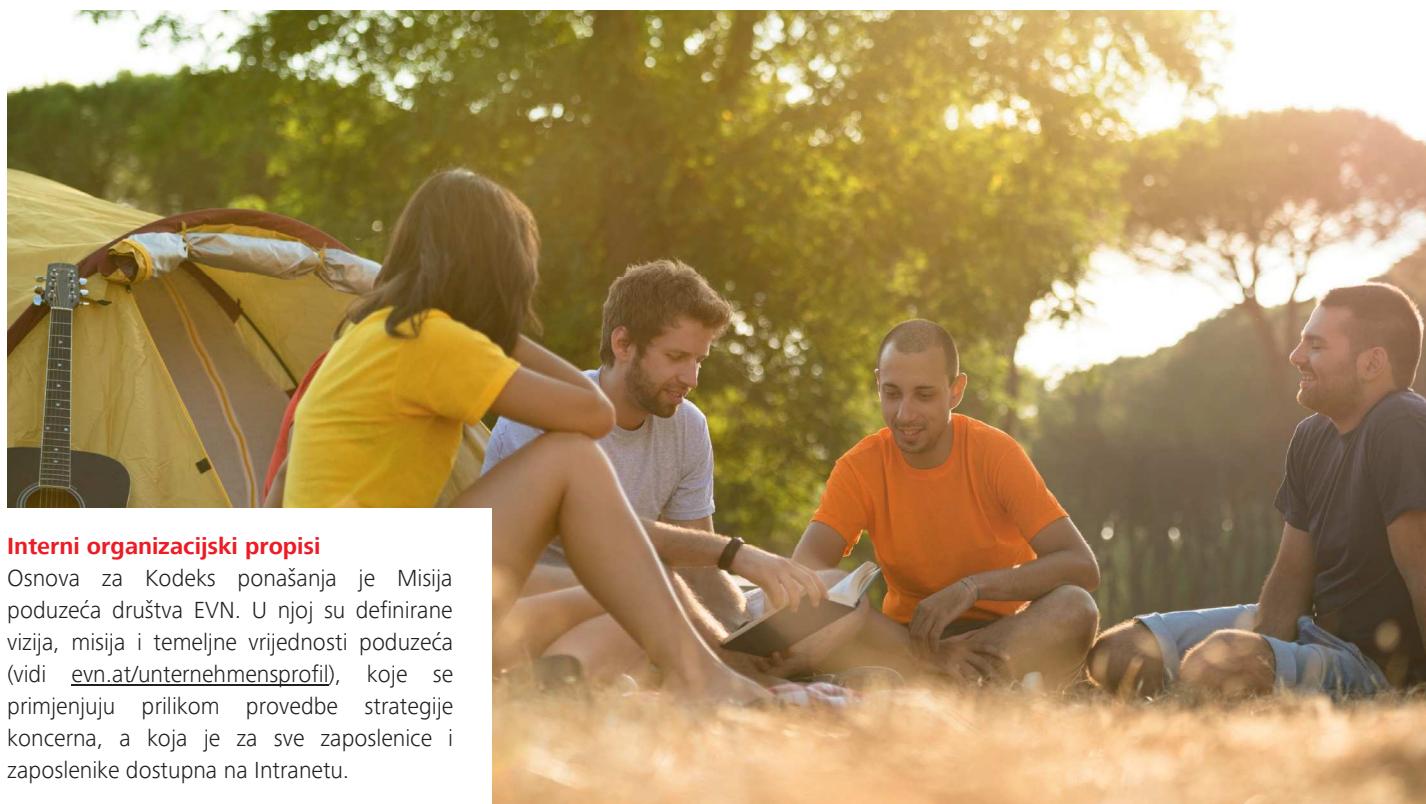
Zbog ove dinamične internacionalizacije bilo je potrebno pisanim putem definirati i iskommunicirati zajedničku poslovnu kulturu poduzeća, čiji značajni principi i pravila ponašanja nadilaze jezične barijere i državne granice, u obliku jednog dokumenta dostupnog svim zaposlenicama i zaposlenicima koncerna EVN.

Kodeks ponašanja društva EVN također je preveden i na jezike društava kćeri, posebice bugarski i makedonski, a gdje je bilo potrebno zasebno je primijenjen te objavljen na Intranetu i na mrežnim stranicama tih društava. Kodeks ponašanja društva EVN stalno se prilagođava aktualnostima, a posebice pravnom okviru.

Osim ako nije drugačije navedeno, u ovom Kodeksu ponašanja se podrazumijeva pojam koncern EVN („mi”, „EVN”) sa svojim zaposlenicama i zaposlenicima („mi”, „zaposlenice i zaposlenici”). EVN nastoji u svim svojim internim i vanjskim dopisima jednako postupati prema ženama i muškarcima s jezičnog aspekta, pa tako i u ovom Kodeksu ponašanja. Ukoliko međutim iz razloga bolje razumljivosti teksta osobne oznake budu navedene u muškom obliku, iste se odnose jednak na žene i muškarce.

Ovaj Kodeks ponašanja razrađen je u poslovnoj godini 2008/09 u jednom procesu na razini čitavog koncerna, zu uključivanje EVN CSR (Corporate Social Responsibility) organizacije. Ovaj proces su popratili vanjski stručnjaci. U lipnju 2009. Kodeks ponašanja društva EVN usvojen je zu suglasnost radničkog Savjeta poduzeća od strane svih organa društva. Dostupan je na EVN Intranetu i na web.stanici www.evn.at/code-of-conduct.aspx na njemačkom i engleskom jeziku.

Počevši od domaćeg tržišta u Donjoj Austriji, EVN je posljednjih Rodina ostvario dinamičnu, ali stalno osmišljenu ekspanziju, tako da danas svojom ponudom osigurava i poboljšava kvalitetu života za preko tri milijuna korisnika u više od 20 zemalja. U energetskom području djelujemo na međunarodnoj razini – dijelom s većinskim



Interni organizacijski propisi

Osnova za Kodeks ponašanja je Misija poduzeća društva EVN. U njoj su definirane vizija, misija i temeljne vrijednosti poduzeća (vidi evn.at/unternehmensprofil), koje se primjenjuju prilikom provedbe strategije koncerna, a koja je za sve zaposlenice i zaposlenike dostupna na Intranetu.

Osim toga je EVN tijekom ekspanzije razvio jedinstveni model za vodeće osobe kao orientacijski okvir za brojne zadaće menadžmenta u različitim zemljama i regijama (vidi Intranet). Politika zaštite okoliša društva EVN definira okvire postupanja za ekološko upravljanje poduzećem koncerna EVN.

Nadalje, za zaposlenice i zaposlenike društva EVN vrijedi opsežan interni pravilnik za sva poslovna područja, koji prije svega obuhvaća korporativne i poslovne upute koje reguliraju poslovnu svakodnevnicu na operativnoj razini. Za jednostavniju orijentaciju postoje informacije i materijali za obuke koji se redovito ažuriraju. Zaposlenice i zaposlenici na Intranetu mogu pronaći sve propise, pravilnike i komentare, kao i informacije i materijale za obuku koji su značajni za rad.

Zakonske odredbe

U svim našim djelatnostima podliježemo zakonima Europske unije odnosno pojedinim zemljama te propisima utemeljenima na istima. Od svih zaposlenica i zaposlenika očekujemo ponašanje u skladu sa zakonima. Kodeks ponašanja društva EVN temelji se na zakonskim odredbama i predstavlja dopunu i konkretnizaciju za rješenja specifičnih pitanja.

Međunarodna načela

Uz zakone i odredbe pojedinih zemalja, EVN se pridržava niza sporazuma i preporuka

međunarodnih organizacija. To su bitne smjernice za postupanje EVN-a kao vodećeg austrijskog i međunarodno prisutnog poduzeća, te se također ubrajaju u temeljna načela Kodeksa ponašanja društva EVN.

Društvo EVN AG koje kotira na burzi također se dobrovoljno obvezalo na poštivanje austrijskog Kodeksa korporativnog upravljanja (*Corporate Governance Code*). EVN se na svim lokacijama poduzeća pridržava temeljnih načela Međunarodne organizacije rada (*International Labour Organisation (ILO)*) i uputa Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (*OECD*) za multinacionalna poduzeća. EVN je u rujnu 2005. pristupio inicijativi UN Global Compact i time podržava poštivanje globalnih načela etičkog gospodarskog djelovanja.

multinacionalnim poduzećima isocijalnoj politici

- Deklaracija Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu
- Upute OECD-a za multinacionalna poduzeća
- OECD konvencija o borbi protiv podmićivanja stranih javnih dužnosnika
- Austrijski Kodeks korporativnog upravljanja

EVN se orijentira prema sljedećim pravilnicima:

- UN Global Compact
- Opća deklaracija o pravima čovjeka (UN) i Evropska konvencija o zaštiti ljudskih prava i temeljnih sloboda
- Tripartitna deklaracija Međunarodne organizacije o radu (*International Labour Organisation*) o



Naše aktivnosti trebale bi sa sobom donijeti gospodarske prednosti, kao i poboljšanje kvalitete života u lokalnom okruženju i za stanovnike na koje utječemo našim radom i prisutnošću. Želimo biti „dobar susjed“. Poštujemo pojedinu nacionalnu kulturu i mentalitet, uz strogo pridržavanje zakona pojedine zemlje i propisa, kao i sa iskrenom voljom za uvažavanje i razumijevanje specifičnosti pojedine zemlje domaćina.

- Kodeks ponašanja društva EVN vrijedi za čitav EVN koncern („EVN“).¹
- Kodeks ponašanja EVN-a sadrži korporativna načela i pravila ponašanja koja nadilaze važeći zakon i, osim ako nije dodatno određeno drugim internim propisima, treba ih odmah primijeniti.
- Kodeks ponašanja društva EVN predstavlja obvezujuću osnovu za pouzdanost, transparentnost, povjerenje i kvalitetu u ophođenju s našim internim i vanjskim partnerima i služi za orientaciju u našem svakodnevnom radu. Na taj način predstavlja značajan temelj za vlastito odgovorno ponašanje.
- Kodeks ponašanja društva EVN je interni dokument, koji je istovremeno i prikladan za predstavljanje naših poslovnih načela i pravila ponašanja našim poslovnim partnerima, dobavljačima i svim zainteresiranim stranama. Iz toga ne proizlaze zahtjevi trećih osoba.
- U okviru naših poslovnih odnosa, prije svega u suradnji s nacionalnim i internacionalnim dobavljačima i partnerima, težimo širenju pravila definiranih u Kodeksu ponašanja društva EVN – i to na području ljudskih prava i sprječavanja korupcije.
- U primjeni treba obratiti pozornost na poslovne tj. lokalne posebnosti pojedine zemlje, ali ne zaobilazeći temeljna pravila ponašanja. Kodeks ponašanja društva EVN uručuje se svakom novom zaposleniku prilikom početka rada od strane nadležnog odjela za ljudske resurse ili dotične nadređene osobe. Svi zaposlenici mogu mu pristupiti na Intranetu te na mrežnoj stranici www.evn.at/verhaltenskodex.aspx.
- Ukoliko ustanovite bilo kakve prekršaje ili imate pitanja u svezi određene situacije, molimo obratite se s povjerenjem svom nadređenom, nadležnom savjetniku za usklađenost (Compliance Officer) ili, po potrebi, izravno Voditelju odjela za usklađenost poslovanja.
- Ako niste sigurni koji zakoni i propisi vrijede za Vas i Vaše radno mjesto ili kako se primjenjuje Kodeks ponašanja društva EVN, molimo kontaktirajte svog nadređenog, pravni odjel ili nadležnog savjetnika za usklađenost.

¹ Osim društva EVN AG, pod tim se podrazumijevaju sva društva u kojima ono izravno ili neizravno ima većinske udjele ili kojima ono izravno ili neizravno upravlja u smislu čl. 15 austrijskog Zakona o dioničkim društvima. U zaposlenice i zaposlenike ubrajuju se i privremenici i zaposlenici s nižim primanjima, te slobodni suradnici koji rade po nalogu EVN-a.

Unaprjeđujemo kvalitetu života
naših klijenata.

Iz „Misije poduzeća“ društva EVN.

Kao opskrbljivač energijom i pružatelj usluga na području zaštite okoliša, pokrivamo svakodnevne osnovne potrebe naših korisnika, te zahvaljujući svojoj pouzdanoj i visokokvalitetnoj usluzi dajemo održiv doprinos kvaliteti njihovih života (...). Našim korisnicima nudimo konkurentne cijene. Kako na području opskrbe energijom, tako i zaštite okoliša, uvijek stojimo na raspolaganju svojim korisnicima. Kako bismo najbolje zadovoljili njihova očekivanja, postavljamo najviša mjerila kvalitete – za naše proizvode, ali i usluge.

Naše područje rada

EVN kao opskrbljivač energijom i pružatelj usluga na području zaštite okoliša nudi svojim kupcima električnu energiju, plin, toplinsku energiju, vodu, termičku obradu otpada i povezane usluge. Primarni ciljevi su pri tom sigurnost opskrbe i nastojanje da se ispunе očekivanja kupaca putem odgovarajućih, učinkovitih, pouzdanih, kvalitetnih, povoljnih i ekološki prihvatljivih rješenja. Daljnji ciljevi su izgradnja odnosno održavanje dugogodišnjih odnosa sa postojećim i novim korisnicima. U svim segmentima smo obvezani načelima održivosti.

Naša temeljna načela

- Prema našim kupcima odnosimo se pošteno i što je više moguće odgovaramo na njihove potrebe. Zaposlenici EVN-a zaprimaju pritužbe osobno ili putem telefona Službe za korisnike, koje se obrađuju u što kraćem roku. Kvarove rješavamo brzo i učinkovito.
- Ulažemo srce i dušu kako bismo rano prepoznali trendove i potrebe, ali i pravovremeno uveli inovacije.
- Našim kupcima nudimo usluge koje obuhvaćaju primjenu najmodernejših tehnoloških dostignuća i nastojimo se proaktivno prilagoditi novim zahtjevima tržišta stalnom provjerom naše ponude usluga. Putem učinkovitog energetskog savjetovanja vodimo računa i o ekološkim aspektima.
- Posvetili smo se poštenom tržišnom natjecanju koje omogućuje slobodan razvoj tržišnih konkurenata. Odbijamo poduzimanje mjera koje nepropisno

sprječavaju tržišno natjecanje. Pod tim ubrajamo nedozvoljene sporazume u svezi cijena, kapaciteta i područja opskrbe.

- Naše kupce uvijek obavještavamo točno, potpuno i promptno.

Dodatne informacije

Nabava električne energije i plina, kao i trgovina i distribucija električne energije i plina odvijaju se u okvirima EnergieAllianz Austria (EAA), zajedničkog poduzeća EVN-a, Burgenland Energie i Wien

Energie. EAA se pridržava Kodeksa ponašanja za dobavljače Austrije – zastupništvo interesa u energetici (nekadašnji: VEÖ – Savez elektroopskrbljivača Austrije), kojim je regulirana distribucija električne

energije u Austriji. Svi dokumenti i informacije mogu se pronaći na Internetu (primjenjivi za Austriju).

Mi smo korektni,
kompetentni i pouzdani
prema našim partnerima i
dobavljačima.

Iz „Misije poduzeća“ društva EVN

Ekonomski odgovornost za dugoročni opstanak naše grupe zahtjeva od nas najbolje rezultate. Vrhunska razina stručnosti i pouzdanost omogućuju zadovoljstvo naših korisnika i partnera. To pak osigurava naš održivi uspjeh.

Naše područje rada

Društvo EVN u Austriji i inozemstvu povezano je sa gustom mrežom poslovnih partnera i dobavljača. Dobra i odgovorna suradnja ključna je za naš uspjeh. Naši poslovni odnosi temelje se na uzajamnom povjerenju koje uvijek ravnomjerno uzima u obzir interes obiju strana i u skladu je sa načelima pravednosti.

Naša temeljna načela

- U svim poslovnim odnosima, suprotnu stranu vidimo kao ravnopravnog partnera na istoj razini.
- Proces nabave provodimo transparentno i u skladu s načelima slobodnih i poštenih natječaja te se jednako ponašamo prema svim ponuditeljima.
- Radi zaštite naših zaposlenika i radi izbjegavanja nesporazuma vrijedi načelo komunikacije u četiri oka.

- Od naših dobavljača očekujemo poštivanje Kodeksa ponašanja društva EVN i zadržavamo pravo provjere.
- Dobavljači, koji ne zadovoljavaju tražene kriterije kvalitete ili se ne pridržavaju pravilno načela zaštite okoliša, zaštite na radu te sigurnosnih i aspekata održivog razvoja, bit će isključeni.

- Naloge dodjeljujemo samo pod uvjetom da postoji jasan i primjereno odnos između vrijednosti radova koji se izvode i naknade za iste.
- Stvarno pružanje usluga provjeravaju i dokumentiraju za to nadležni zaposlenici.

Daljnje informacije

Područja nabave i međunarodnih projekata smatraju se po pitanju ljudskih prava i integriteta posebice eksponiranim.

S tim u vezi, molimo da obratite pozornost na poglavje „Integritet i izbjegavanje korupcije“ i „Ljudska prava i etika

poduzeća“ ovog Kodeksa ponašanja kao i na interne smjernice poduzeća u svezi ovih tema.

Zagovaramo
vlastitu
odgovornost,
ekonomičnost i
transparentnost.

Iz „Misije poduzeća“ društva EVN

Stvaramo vrijednost i to na način da zahvaljujući vlastitoj odgovornosti i visokoj ekonomičnosti osiguravamo dugoročni uspjeh naše grupe. Na temelju toga nudimo našim klijentima konkurentne cijene, našim dioničarima održivi rast vrijednosti, a našim zaposlenicima privlačne uvjete rada.

Naše područje rada

Uprava i Nadzorni odbor društva EVN obvezani su na pridržavanje temeljnih načela dobrog korporativnog upravljanja. Značajne funkcije upravljačkog i kontrolnog sustava se neprestano provjeravaju i prilagođavaju po potrebi. Naš cilj jest opravdati povjerenje naših dioničara i time pridonijeti pozitivnom razvoju i oživljavanju austrijskog tržišta kapitala. Dionica EVN-a se osim toga pozicionirala kao održiva investicija na tržištu kapitala i privlači ulagače s odgovarajućim ulagačkim ciljem. Brojni indeksi održivosti preporučuju EVN za investicije.

Naša temeljna načela

- Posvetili smo se odgovornom, svjesnom i transparentnom vođenju poduzeća orientiranom na stvaranju vrijednosti, pri tom se pozivajući na jasne smjernice koje odgovaraju međunarodno priznatim standardima.
- EVN pravovremeno i u skladu s načelima jednakog tretmana i transparentnosti obavještava sve sudionike na tržištu kapitala o aktualnoj finansijskoj situaciji i uspješnosti poslovanja, kao i o značajnim razvojima poduzeća.

Svi interni ili objavljeni zapisi i izvješća moraju biti točni i potpuni. U skladu sa zakonskim odredbama, povlaštene informacije objavljaju se u načelu bez odgađanja kao ad hoc priopćenja, kojima se može pristupiti i na mrežnoj stranici investor.evn.at.

- EVN pozdravlja i promiče sudjelovanje zaposlenika u poduzeću, pri čemu prilikom stjecanja i prodaje dionica ili ostalih vrijednosnica društva EVN AG

se moraju pridržavati odredbe Zakona o burzi u svezi razdoblja zabrane (lock-up perioda).

Putem opsežnih mjera osiguravamo da zaposlenici i osobe na vodećim pozicijama ne zlorabe pristup povlaštenim informacijama o EVN-u kako bi sebi ili trećim osobama priskrbili nezakonitu korist.

Daljnje informacije

EVN je dobrovoljno prihvatio Austrijski kodeks korporativnog upravljanja. Na taj način zadovoljavamo očekivanja domaćih i inozemnih investitora.

Za upravljanje rizicima usvojen je na razini čitavog koncerna sustav upravljanja rizicima. Urednost finansijskog poslovanja osigurava se pomoću Internog sustava za kontrolu (RIKS).

Sve dokumente i informacije možete pronaći na Intranetu.

Odnosimo se jedni prema drugima
s uzajamnim poštovanjem,
lojalnošću i otvorenosću.

Iz „Misije poduzeća“ društva EVN

Na višestruke načine ispunjavamo svoje zadaće društvene odgovornosti. Briga za dobrobiti zaposlenica i zaposlenika, poštena naknada za rad i uspostavljanje pozitivne kulture poduzeća – okarakterizirane otvorenosću, lojalnošću i mešusobnim poštovanjem – također su važne, kao i služenje ljudima i primjeren pozicioniranje u društvu izloženom raznim utjecajima. Potičemo i podržavamo aktivnosti i mjere – kako naših zaposlenika, tako i trećih osoba – na područjima umjetnosti, kulture, društvenih aktivnosti i sporta, tako i na nematerijalnoj i materijalnoj osnovi. Isto obuhvaća izraženu transparentnost i spremnost na dijalog – unutar i izvan poduzeća.

Naše područje rada

EVN zapošljava više od 7.500 zaposlenika u više od 20 zemalja, s različitim kulturama i regionalnim posebnostima. Kao odgovoran psolodavac, EVN pruža svojim zaposlenicima osobnu ekonomsku sigurnost i zanimljivo područje rada. Rukovodeće osobe u društvu EVN snose posebnu odgovornost, kako prema poduzeću, tako i prema zaposlenicima. Oni moraju biti pozitivan uzor i posebice u konfliktnim situacijama svojim zaposlenicima stajati na raspolaganju kao kompetentna kontakt osoba.

Naša temeljna načela

→ Ne toleriramo diskriminaciju na nacionalnoj ili etničkoj osnovi, na osnovi spola, seksualne orijentacije, kulture, religije, dobi ili zdravstvenog stanja. Osobe jednakih stručnih i osobnih kvalifikacija moraju se ponašati jednak prema svakome po pitanju zapošljavanja, uvjeta rada, naknade za rad, profesionalnog usavršavanja i osobnog razvoja u okviru regionalnog okruženja.

- Rukovodeće osobe društva EVN osiguravaju putem objektivnog i poštenog postupanja prema svim zaposlenicima dobru radnu klimu i visoku razinu učinka. Potiču svoje zaposlenike i sklapaju jasne, ambiciozne i realne ciljne dogovore.
- Mi cjenimo dostoјantsvo i individualnu osobnost svih zaposlenika. Međusobno ophođenje obilježeno je uzajamnim poštovanjem, poštenim postupanjem, pravednošću, timskim duhom,

profesionalnošću i otvorenosću. Kompatibilnost obiteljskog života i posla za nas predstavlja veliku vrijednost. Uravnoteženu Work-Life-Balance naših zaposlenika smatramo važnim preuvjetom za učinak i uspjeh.

Daljnje informacije

Sve daljnje dokumente, informacije i kontakte, uključujući Vašu kontakt

osobu pronaći ćete na Internetu. Također Vas molimo da obratite pozornost na naše

smjernice za osobe na vodećim položajima, i brojne ponude EVN-a za izobrazbu i usavršavanje.

Brinemo za dobrobit naših
zaposlenika i zaposlenica.

05 | Sigurnost na radu i sprječavanje nezgoda

Iz „Misije poduzeća“ društva EVN

Briga za dobrobit naših zaposlenica i zaposlenika [...] je bitna.

Područje našeg rada

Brojni zaposlenici su u svom radu u izloženim područjima suodgovorni za sigurnost drugih – kolega, korisnika i građana. To od svakog pojedinog zaposlenika zahtijeva svijest o odgovornosti i izraženu disciplinu na radnom mjestu. Stoga, aspekti sigurnosti na radu, zdravlja i sprječavanja nesreća na radu zauzimaju posebno važno mjesto u čitavoj EVN grupi.

Naša temeljna načela

- Zaštita zdravlja naših zaposlenika, kao i podrška u osiguravanju i poboljšanju tjelesnih i psihičkih sposobnosti, predstavlja nam značajnu brigu.
- Zaposlenici EVN-a se redovito obučavaju po pitanju sigurnosti. U radu se od svih zahtijeva najveća moguća opreznost i strogo pridržavanje svih sigurnosnih propisa. U tom smislu, svaki zaposlenik je dužan poduzeti potrebne sigurnosne mјere i osigurati da svi uključeni postupaju odgovorno. Za proizvođače vrijede isti sigurnosni standardi.
- Uprava društva postavlja osnove za uspješan siguran rad. Vodeće osobe društva EVN su uzori i obvezne su poticati sve zaposlenike na pridržavanje zakona i sigurnosnih propisa te ih na odgovarajući način informirati o istima. U slučaju prekršaja ili nezgoda, treba odmah podnijeti prijavu osobi odgovornoj za sigurnost odnosno za to određenoj odgovornoj osobi u svakom odjelu. Zloupotreba radnog vremena u svrhu koja nije povezana s poslovanjem tvrtke nije dozvoljena.
- Zlouporaba droga, lijekova, alkohola ili drugih legalnih ili ilegalnih opojnih sredstava ili narkotika tijekom radnog vremena je zabranjena i podliježe strogim kaznama.
- Svi zaposlenici EVN-a snose veliku odgovornost za postrojenja, uređaje i materijalna dobra koja su im povjerena. Zlouporaba vlasništva tvrtke u svrhu koja nije povezana s poslovanjem tvrtke nije dozvoljena.

Molimo, obratite pozornost

Osim zakonskih propisa, sigurnosni program društva EVN kontinuirano se ažurira i nadopunjuje. Vodeće osobe neprestano razvijaju sigurnosne koncepte uz pomoć stručnjaka za sigurnost i liječnika medicine

rada. Opsežan interni pravilnik obuhvaća smjernice poslovanja i upute vezane uz sigurnost na radu.

Osnovu predstavlja „Priručnik o sigurnosti“ koji svim zaposlenicima stoji na raspolaganju,

a koji je posebno prilagođen uvjetima rada u energetskom sektoru. Sve informacije o tome možete pronaći na Intranetu.

Djelujemo u skladu s visokim etičkim standardima i zakonima.

06 | Integritet i izbjegavanje korupcije

Iz „Misije poduzeća“ društva EVN

U smislu izražene odgovornosti za naše svakodnevne poslove opskrbe i zbrinjavanja vrijede zahtjevna temeljna načela za djelatnost i vodstvo naše grupacije. Poštivanje temeljnih etičkih principa i svih zakonskih zahtjeva za nas je samorazumljivo.

Naše područje rada

Kao međunarodno aktivni pružatelj usluga u području energetike i zaštite okoliša, društvo EVN djeluje u izloženom okruženju. Nadalje, društvo EVN kao poduzeće s udjelima u javnom sektoru, obvezuje se na pridžavanje posebnih standarda. U interesu općeg dobra i očuvanja reputacije poduzeća, korupcija se mora spriječiti pomoću prevencije i kontrole. Želimo izbjegći da zaposlenici u svom radu dospiju u sukob interesa ili konflikt lojalnosti. Takvi konflikti mogu nastati ako zaposlenik radi i za druga poduzeća ili ima udjele u istima, te u postupanju s poklonima i donacijama.

Naša temeljna načela

- Društvo EVN čvrsto se suprotstavlja svim oblicima korupcije. Zaposlenici se senzibiliziraju po pitanju ove problematike putem obuka i usavršavanja.
- Povlastice se ne smiju nuditi niti prihvatići. Iznimka su lokalni ili nacionalni znakovi pažnje male vrijednosti. Zaposlenici su dužni obavijestiti svoje nadređene o pokušaju protupravnog pogodovanja.
- Dodjela novčanih i materijalnih donacija dobrotvornim, kulturnim i socijalnim institucijama, kako i sportskim, u nadležnosti je pojedinog lokalnog

komunikacijskog odjela i zahtjeva odobrenje uprave dotičnog društva. Primatelj donacija i konkretna namjena od strane primatelja moraju u smislu transparentnosti biti poznati i razumljivi. EVN ne daje donacije političkim strankama niti organizacijama ili zakladama koje su u bliskom odnosu s političkim strankama.

→ Zaposlenici EVN-a dužni su transparentno iznijeti potencijalne sukobe interesa društvu EVN. Prepostavlja se da zaposlenici EVN-a tijekom svog radnog vremena ne rade za treće strane. Svako upravljanje

poduzećem, kao i izravno ili neizravno sudjelovanje u poduzeću koje je u potpunosti ili djelomično konkurent EVN-u ili je u poslovnom odnosu s EVN-om, treba prijaviti, osim ako se ne radi o javnom društvu (s velikim brojem dioničara).

- Postupak prijavljivanja nepravilnosti u društvu EVN ima za cilj zaposlenicima pružiti mogućnost za ukazivanje na prekršaje. Postupak prijavljivanja nepravilnosti i dojavno mjesto u okviru sustava usklađenosti poslovanja pružaju mogućnost prijavljivanja prekršaja. Pojedinosti su dostupne na Intranetu.

Molimo, обратите внимание

Kontrola nije znak nedostatka povjerenja, već preventivna mjera u interesu svih. Vodeće osobe obavljaju svoje nadzorne dužnosti s ciljem sprječavanja korupcije u svojem poslovnom području s vlastitom odgovornošću. One su kontakt osobe i povjerljive osobe za zaposlene.

kontakt

Najviša instanca u poduzeću je Chief Compliance Officer (voditelj odjela za usklađenost poslovanja). On upravlja aktivnostima za sprječavanje korupcije i interdisciplinarno postupa sa slučajevima koji se pojave. Način postupanja i

osobe u organizacijskim jedinicama koncerna EVN (posebice kod društava kćeri) jasno su regulirani pisanim putem. U okviru izobrazbe i daljnog

usavršavanja provode se obuke posebno za zaposlenike u izloženim područjima (nabava, investicije).

Posvećeni smo očuvanju
ljudskih prava i temeljnih
etičkih načela.

Podržavanje incijative UN Global Compact

Društvo EVN se obvezalo na promicanje načela inicijative UN Global Compact: posvećeni smo potpunom poštivanju ljudskih prava na svim našim lokacijama poslovanja i odlučno odbijamo svaki oblik dječjeg i prisilnog rada. Isto očekujemo i od naših poslovnih partnera i dobavljača.

Naše područje rada

Kao međunarodno aktivno poduzeće, djelujemo i u zemljama s manje razvijenim razumijevanjem za pitanja ljudskih prava. Bez obzira na primarnu odgovornost vlada da osiguraju ljudska prava, smatramo svojom odgovornošću koristiti odgovarajuće mjere kako bismo promicali poštivanje ljudskih prava i izvan našeg neposrednog djelokruga.

Naša temeljna načela

Važno nam je da svaki zaposlenik EVN-a bude upoznat sa sadržajem sljedećih 10 navedenih načela UN Global Compact inicijative:

→ Ljudska prava

Načelo 1: EVN poštuje i podržava zaštitu međunarodnih ljudskih prava.

Načelo 2: EVN brine da se ne sudjeluje u kršenjima ljudskih prava.

→ Radna prava

Načelo 3: EVN podržava slobodu udruživanja i djelotvorno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje.

Načelo 4: EVN zagovara ukidanje svih oblika prisilnog rada.

Načelo 5: EVN zagovara ukidanje dječjeg rada.

Načelo 6: EVN zagovara ukidanje diskriminacije pri zapošljavanju i na radnom mjestu.

→ Zaštita okoliša

Načelo 7: EVN podržava predostrožan pristup u rješavanju pitanja okoliša.

Načelo 8: EVN pokreće inicijative unutar i izvan zemlje radi promicanja veće odgovornosti prema okolišu.

Načelo 9: EVN potiče razvoj i širenje ekološki prihvatljivih tehnologija.

→ Borba protiv korupcije

Načelo 10: EVN se protivi svim oblicima korupcije.

Daljnje informacije

Dokumente i daljnje informacije možete pronaći na Intranetu, tj. na unglobalcompact.org.

Djelujemo u skladu s
ekonomskim, ekološkim
i socijalnim načelima.

Iz „Misije poduzeća“ društva EVN

Posvećeni smo konceptu održivog korporativnog upravljanja i u tom pogledu težimo ka uravnoteženom razmatranju ekonomskih, ekoloških i socijalnih aspekata. Pri tom je naša misao vodilja primjereno uravnoteženje interesa svih zainteresiranih strana za poduzeće.

Naše područje rada

Kao značajno gospodarsko poduzeće, društvo EVN suodgovorno je za društveni razvoj svojih tržišta. Na temelju brojnih gospodarskih prepletanja, EVN ima utjecaj na lokalne dionike. Društveno prihvaćanje naših aktivnosti preduvjet je za dugoročni i održivi uspjeh poduzeća i za dobar ugled EVN-a. Svim zaposlenicima EVN-a mora biti jasno da svojom pojavom, postupcima i ponašanjem oblikuju i utječu na ugled cijele EVN grupe.

Naša temeljna načela

- Od svih zaposlenika se očekuje da u svom radu postupaju promišljeno i u najboljem interesu društva EVN i njegovog ugleda.
- Sve službene obavijesti društva EVN su potpune, činjenične, sadržajno točne, razumljive i pravovremene. EVN poštuje neovisnost novinara i medija. Samo ovlašteni zaposlenici smiju javnosti, medijima ili drugim trećim stranama proslijediti informacije koje se tiču društva EVN ili njegovih društava kćeri.
- Društvo EVN otvoreno i transparentno zastupa svoje interese prema vlastima i zakonodavnim institucijama. Kao dio zastupanja interesa, zaposlenici EVN-a transparentno iznose svoje ovlasti, prikupljaju informacije isključivo na pošten način, istinito prenose informacije, poštuju ograničenja u radu i pravila o nekompatibilnosti te ne vrše nepošten i neprimjeren pritisak.
- Društvo EVN redovito održava razgovore s dionicima, zastupnicima interesa i nevladnim organizacijama. S njima vodi otvoren i intenzivan dijalog o različitim temama. Po pitanju njihovog značaja za gospodarstvo i društvo, EVN osim toga smatra neizostavnim dijalog s predstavnicima državnih organizacija i političkih stranaka.
- Društvo EVN održava otvoren i transparentan dijalog s lokalnim dionicima i općinama te teži sporazumnim rješenjima, posebice kod projektnih zadataka.

Molimo, obratite pozornost

EVN poštuje angažman svojih zaposlenika u javnim funkcijama na lokalnoj, regionalnoj ili međunarodnoj razini. U slučaju da je taj angažman povezan s aktivnostima EVN-a, potrebno je prethodno odobrenje nadređenog ili poduzeća. Posebno se cijeni dobrotvoran i

društveni angažman. Zaposlenicima EVN-a zajamčeno je pravo na slobodu izražavanja mišljenja, ali oni vode računa da njihovo javno djelovanje ne šteti ugledu EVN-a.

Svi zaposlenici poštuju strogu podjelu

između privatnih i službenih poslova. Društvo EVN će se u okviru svojih djelatnosti u području zastupanja interesa pridržavati kodeksa ponašanja za dobavljače Austrije (ranije poznat kao VEÖ – Savez elektroopskrbljivača Austrije).

Preuzimamo odgovornost
za naš okoliš i čuvamo
prirodne resurse.

Iz „Misije poduzeća“ društva EVN

Našu odgovornost prema okolišu ispunjavamo na način da što dugoročnije očuvamo prirodne resurse, smanjimo emisije i intenzivnije koristimo obnovljive izvore energije. Značajan doprinos tome pruža kontinuirano uvođenje inovacija i povećanje učinkovitosti.

Iz politike zaštite okoliša društva EVN

Smatramo se obveznima na pridržavanje načela održivosti i odgovorno postupamo s resursima koji su nam povjereni kako bismo očuvali naš okoliš pogodnim za život budućim generacijama.

Naše područje rada

Zahtjev za održivim življenjem i stvaranjem vrijedi kako za društvo EVN i njegove zaposlenike, tako i za njegove korisnike, dobavljače i druge dionike. Posebno težište našeg rada čine usluge zaštite okoliša i svi aspekti energetske učinkovitosti i očuvanja resursa. To je popraćeno temeljnim podizanjem svijesti o održivosti među zaposlenicima, korisnicima i u svim područjima našeg djelovanja. U regionalnim područjima u kojima djelujemo, aktivno preuzimamo odgovornost za društvo unutar granica naših mogućnosti.

Naša temeljna načela

- Štedljivo postupanje s resursima ima najveći prioritet prilikom planiranja, provedbe i našem svakodnevnom djelovanju. Našim sustavima upravljamo koristeći najsuvremeniju tehnologiju kako bismo što učinkovitije koristili resurse i smanjili emisije. Društvo EVN podržava i provodi istraživanje i razvoj inovativnih tehnologija u svojim poslovnim područjima.
- Svi zaposlenici društva EVN pozvani su koristiti svoju stručnost za

predlaganje noviteta za očuvanje resursa i općenito za daljni razvoj održivog upravljanja poduzećem. U tu svrhu ustrojeni su odgovarajući komunikacijski kanali (posebice odjel za upravljanje idejama u društvu EVN).

- Korištenje obnovljivih izvora energije iz malih hidroelektrana, energije vjetra, biomase i sunčeve energije postalo je sastavni dio EVN-ovog opsega usluga i njegove politike zaštite klime. Također potičemo i podržavamo naše kupce u

u korištenju obnovljivih izvora energije.

- Posebnu pozornost posvećujemo zaštiti okoliša kada je u pitanju distribucija energije. Optimizacijom trase plinovoda dajemo značajan doprinos očuvanju periurbanih krajobaza i krajolika te očuvanju biološke raznolikosti.

Molimo, obratite pozornost

Društvo EVN se obvezalo na stalno poboljšanje svojih usluga očuvanja okoliša i održivosti i već 1995. uvelo je sustav upravljanja okolišem. Politika zaštite okoliša predstavlja osnovu i potiče razvoj svijesti o okolišu unutar koncerna. Brojna EVN-ova postrojenja su certificirana prema sustavu EMAS i ISO 14001, te se redovito provjeravaju interno i od strane vanjskih osoba. Kao dio našeg izvještavanja o

održivosti, redovito objavljujemo ključne ekonomske pokazatelje u skladu s načelima Globalne inicijative za izvještavanje (Global Reporting Initiative (GRI)). Svi relevantni podaci i informacije se ažuriraju i objavljaju u godišnjem izvješću o održivosti društva EVN. Odgovorni za prikupljanje podataka i provedbu su odjel kontrolinga za zaštitu okoliša, odjel računovodstva i odjel ljudskih resursa. Od svih

zaposlenika se očekuje da angažirano podupiru poboljšanje procesa izrade izvještaja, posebice prikupljanje i organiziranje ključnih ekonomskih pokazatelja i podataka.

Pridržavamo se načela zaštite
podataka i povjerljivosti.

10 | Zaštita podataka i povjerljivost

Iz uputa za rad društva EVN

U svezi teme Zaštita podataka: Fizičke osobe imaju pravo na povjerljivost svojih osobnih podataka [...].

Osobni podatak je svaka informacija koja se odnosi na identificiranu ili fizičku osobu koja se može identificirati.

Naše područje rada

Podaci o adresama korisnika i partnera, koncepti, podaci o projektima i obračunska dokumentacija smatraju se povjerljivim poslovnim informacijama. U našem radu često imamo uvid u povjerljive podatke i operativne informacije. EVN profesionalno štiti sve podatke od gubitka i neovlaštenog pristupa, a isto očekuje i od svojih zaposlenika.

Naša temeljna načela

→ Osobni podaci smiju se prikupljati, obrađivati ili koristiti samo ako je to potrebno za točno određene, jasne i zakonite svrhe. Po pitanju kvalitete podataka i tehničke zaštite od neovlaštenog pristupa zajamčen je visoki standard. Korištenje podataka mora biti transparentno za one na koje se to odnosi. Njihova prava na informiranje, ispravljanje podataka kao i eventualno davanje prigovora, zabrana i brisanje moraju biti zaštićena. Neovlašteno korištenje podataka nije dozvoljeno.

- Društvo EVN, u okviru svojih poslovnih aktivnosti, dolazi u posjed povjerljivih podataka velikog broja osoba i poduzeća. Zaštiti podataka potrebno je posvetiti posebnu pažnju.
- Svaki zaposlenik mora poštivati učinkovita prava vlasništva trećih strana. Nijedan zaposlenik ne smije neovlašteno pribavljati tajne podatke trećih osoba niti koristiti iste.
- Patenti, izumi i specijalizirani know-how od posebnog su značaja za društvo EVN. Zaposlenici ne smiju

prosljeđivati nova saznanja ili poslovne tajne neovisno o njihovom obliku – trećim osobama. Službena dokumentacija i nositelji podataka moraju biti zaštićeni od pristupa neovlaštenih osoba.

- Izravno ili neizravno korištenje povjerljivih poslovnih informacija tijekom i nakon završetka radnog odnosa, za stjecanje vlastite koristi zaposlenika ili trećih osoba ili na štetu društva EVN, načelno je zabranjeno.

Molimo, obratite pozornost

Zakoni o zaštiti podataka brojnih zemalja propisuju imenovanje osobe zadužene za zaštitu podataka u poduzeću.

U slučaju pitanja u svezi zaštite podataka, обратите se osobi nadležnoj za vaše poduzeće.