

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskeg subjekta:	EVN Croatia Plin d.o.o.
2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru:	Klaus Stricker, Peter Zaruba
3. Ime i prezime kontakt osobe:	Nediljko Bešlić/Marin Alunić
4. Broj telefona ili mobitela:	099 3067 102/099 3067 405
5. E-mail adresa:	marin.alunic@evn.hr nediljko.beslic@evn.hr

POPIS PRILOGA:II. **POUZDANOST ISPORUKE**III. **KVALITETA PLINA**IV. **KVALITETA USLUGE**

M.P.

EVN Croatia Plin d.o.o.
10 000 Zagreb

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Peter Zaruba

U Zagrebu, dana 25.02.2022.

II. POUZDANOST ISPORUKE

1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

a) PREKIDI ISPORUKE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Sustav je vođen prema odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom na način da se prate svi planirani prekidi opskrbe plinom prema krajnjim kupcima. Izrađuje se kvartalno izvješće, a zatim sukladno kvartalnim izvješćima i godišnje izvješće. U navedenom izvješću se evidentiraju svi postojeći (planirani ili neplanirani) prekidi prema krajnjim kupcima. Planirani prekidi se najavljuju prema terminskim planovima, a praćenje realizacije se vrši pomoću SCADA sustava. Neplanirani prekidi: vrši se nadzor i neprekidno praćenje preko SCADA sustava, postoji 24 satna dežurna služba naših djelatnika, koji preko doajavnog sustava zaprimaju dojave vezana uz probleme na plinskom sustavu te po dojavi izlaze na teren na otklanjanje kvarova na plinskom sustavu.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Dobra povezanost sa interventnim službama nositelja drugih instalacija (HEP, Vodovod i kanalizacija, DTK i dr.) te vatrogascima.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Unapređenje sustava nadzora i upravljanja uvođenjem novih tehnologija.

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Izrada polugodišnjih planova za ispitivanje nepropusnosti pojedinih sukladno zakonskoj regulativi te službenim uputama EVN Croatia plin d.o.o., obzirom na tlačno područje plinovoda.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Ispitivanje nepropusnosti distribucijskih vodova i kućnih priključaka vrši se pomoću obučeni djelatnika pomoću uređaja za ispitivanje nepropusnosti. Koriste se slijedeći uređaji :EX-TEC HS 680 (Severin), GM 3100 (SCHÜTZ, MESSTECHNIK) kao i GMI 512 (GMI). Navedeni uređaji rade na principu usisavanja i uzorkovanaj atmosferskog zraka neposredno iz tla iznad plinovoda te imaju mogućnost mjerenja koncentracije metana u rasponu od 0- 100% volumenskih udjela u zraku.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Nabava dodatnih uređaja za ispitivanje nepropusnosti.

c) ODORIZACIJA PLINA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Odorizacija sustava visokotlačnog i srednje tlačnog plinovoda na koncesijskom području EVN-a (Spplitsko-dalmatinska, Šibensko-kninska i Zadarska županija) vrši se kontinuirano na svim ulazima u distribucijski sustav (ukupno osam hidrauličkih cjelina). Za potrebe odorizacije prirodnog plina na svim ulazima u hidrauličke cjeline su izgrađene odorizacijske stanice sa instaliranim automatskim uređajem za odorizaciju plina proizvođača LEWA koji kontinuirano odorira plin odorantom (THT) ovisno o volumenskom protoku plina. Namještena vrijednost koncentracije odoranta (THT) na svim ulazima u sve hidrauličke cjeline je 15 mg/m³. Ostvarene vrijednosti koncentracije odoranta se utvrđuju mjerenjem uređajem Dräger PAC III Ex u specifičnim točkama za svaku pojedinu hidrauličku cjelinu. Za te potrebe je sklopljen ugovor s ovlaštenom tvrtkom.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Službeno mjerenje koncentracije odoranta u plinskom distribucijskom sustavu (svih osam hidrauličkih cjelina) se vrši od strane ovlaštene firme za ovu vrstu djelatnost na osnovu godišnjeg ugovora. Točke na kojima se vrši mjerenje koncentracije odoranta (specifične točke) su na krajevima distribucijskog sustava (hidrauličke cjeline). Po obavljenom mjerenju se izrađuje Izvještaj o mjerenju koncentracije odoranta.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Nabava internih ručnih mjerača koncentracije odoranta Dräger PAC III Ex.

d) HITNE INTERVENCIJE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

U EVN Croatia plin d.o.o. postoje dežurni djelatnici, koji preko dežurnog telefon (od 0:00 h- 24:00 h) zaprimaju sve dojave građana, interventnih službi, Centra 112 itd. Po zaprimanju dojave, dežurni djelatnici izlaze na teren i otklanjaju greške i kvarove na plinskom sustavu. Svi korisnici kao i sve hitne službe su upoznate s jedinstvenim tel. brojem za dojavu smetnji/kvarova, 427-427.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Na dnevnoj osnovi se kontinuirano prate i evidentiraju sve prijave koje su zaprimljene od strane dežurne službe, kao i izvještaji dežurnih ekipa nakon otklanjanja grešaka i kvarova na plinskom sustavu. Sve prijave upućene dežurnoj službi se evidentiraju u pisanom obliku, isto kao i uzroci intervencije te način uklanjanja kvara. Svi djelatnici u dežurnoj službi se kontinuirano dodatno educiraju prema programu unutar EVN Croatia plin d.o.o i periodički obnavljaju svoje znanje.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uspostava novih tehnologija.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

Za 2021. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke					Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz podajućeg izbornika)		
1.	Nije bilo					
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
			UKUPNO			

b) Aktivnost: ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava					
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Tlačni razred (odabrati iz padajućeg izbornika)	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	Hidraulička cjelina 6 (plinska mreža Dugopolja)	21.- 23.03.2022. 02.12.2022.	ST	12.77	uređajem za plinodetekciju	0
2.	Hidraulička cjelina 6 (plinska mreža Klisa)	23.03 i 25.03.2022.	ST	9.01	uređajem za plinodetekciju	0
3.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Solina)	28- 29.03.2022. i 21.06.2022.	ST	4.61	uređajem za plinodetekciju	0
4.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža grada Splita)	14.03.2022.i 16.03-18.03. 2022.	ST	15.90	uređajem za plinodetekciju	0
5.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Dugopolja)	21.03.2022.	VT	3.47	uređajem za plinodetekciju	0
6.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Klisa)	23.03.2022. i 25.03.2022.	VT	5.86	uređajem za plinodetekciju	0
7.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Solina)	28-29.03. 2022.	VT	4.55	uređajem za plinodetekciju	0
8.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Splita)	16.03. i 18.03. 2022.	VT	2.79	uređajem za plinodetekciju	0
9.	Hidraulička cjelina 1 (plinska mreža Zadar)	5.12.2022.	VT	4.50	uređajem za plinodetekciju	0
10.	Hidraulička cjelina 1 (plinska mreža Zadar)	06.12., 07.12. i 09.12.2022.	ST	24.43	uređajem za plinodetekciju	0
11.	Hidraulička cjelina 4 (plinska mreža Šibenik)	09.11.2022.	VT	6.95	uređajem za plinodetekciju	0
12.	Hidraulička cjelina 4 (plinska mreža Šibenik)	08.11., 10.11., 24.11., 25.11. 2022.	ST	11.37	uređajem za plinodetekciju	0
13.	Hidraulička cjelina 2 (plinska mreža Biograd)	29.11. i 30.11.2022.	ST	8.10	uređajem za plinodetekciju	0
14.	Hidraulička cjelina 3 (plinska mreža Benkovac)	14.12.2022.	ST	8.04	uređajem za plinodetekciju	0
15.	Hidraulička cjelina 7 (plinska mreža Drniš)	08.12. i 19.12. 2022.	ST	5.38	uređajem za plinodetekciju	0
UKUPNO				127.74		

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

Redni broj	Podaci o mjerenju koncentracije odoranata na specifičnoj točki				
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja	Vrsta odoranta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta	Utvrđena razina odoranata
1.	Župa Sv. Mihovila, Dugopolje	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	25,4 / 18,8 mg/m3
2.	Splendor, Klis	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	23,2 / 24,1 mg/m3
3.	Ljekarne SDŽ	24.03.2022 / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	19,7 / 22,0 mg/m3
4.	Redukcijska stanica Split, Split	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	11,3 / 11,1 mg/m3
5.	Bobis,Matoševa 5, Solin	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	10,9 / 10,8 mg/m3
6.	Hotel Mondo,Koplića 5,Split	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	10,6 /10,1 mg/m3
7.	KBC Split- Firule, Split	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	10,5 /10,2 mg/m3
8.	Bazeni Poljud, VIII mediteranskih igara 21, Split	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	14,3 / 11,3 mg/m3
9.	Praonica rublja Lintea, Solin	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	10,5 / 12,1 mg/m3
10.	Dječji vrtić Ružmarin, Split	24.03.2022. / 27.09.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	11,2 / 12,3 mg/m3
11.	KP Trajektni terminal Gaženica, Gaženička 28a, Zadar	07.06.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	16,3 mg/m3
12.	KP Falkensteiner, Borik, Zadar	07.06.2022./23.12.2023	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	25,2 / 20,5 mg/m3
13.	KP OB Poliklinika, L.J.Posavskog 7, Zadar	07.06.2022./23.12.2024	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	25,2 / 22 mg/m3
14.	KP Sportski centar Višnjik, Zadar	07.06.2022./23.12.2025	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	25,2 / 22,8 mg/m3
15.	KP Knauf, Uzdojce bb, Knin	07.06.2022./21.12.2022	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	30,1 / 18,3 mg/m3
16.	KP APN zgrade, B.Jelačića 25, Šibenik	07.06.2022./22.12.2022	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	16,8 / 16,5 mg/m3
17.	KP Kraja Zvonimira 128, Šibenik	07.06.2022./22.12.2022..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	12,3 / 10,1 mg/m3
18.	KP DV Vidici, Domovinskog rata 2g, Šibenik	07.06.2022./22.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	16,6 / 15,6 mg/m3
19.	KP Hotelsko naselje Solaris, Put Solarisa bb, Šibenik	07.06.2022./22.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	17,8 / 17,4 mg/m3
20.	KP APN zgrade, Glagoljaška 2a, Benkovac	06.06.2022./21.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	33,2 / 38,5 mg/m3
21.	KP DV Bubamara, Velebitska 3, Benkovac	06.06.2022./21.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	35,8 / 35,8 mg/m3
22.	KP Centar za socijalnu skrb, Tina Ujevića 7, Benkovac	06.06.2022./21.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	37,2 / 38,0 mg/m3
23.	KP Bogumil Jurišić, A.G.Matoša 2, Biograd n/m	06.06.2022./22.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	31,2 / 14,1 mg/m3
24.	KP Hotel Meuza, A.Šenoe 24, Biograd	06.06.2022./22.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	21,4 / 14,5 mg/m3
25.	KP Ugoditeljski obrt Katuša, fra Line Pedišića 3, Biograd	06.06.2022./22.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	22,0 / 15,0 mg/m3
26.	KP Specijalna bolnica, Zadarska 62, Biograd n/m	06.06.2022./22.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	23,6 / 17,7 mg/m3
27.	KP Aluflexpack, S. Radića 65, Drniš	07.06.2022./22.12.2022.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	11,8 / 21,2 mg/m3
Σ	27				

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, pri čemu predstavnik operatora distribucijskog sustava ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka, ukoliko se kvaliteta plina prati uzimanjem uzorka - Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19).
Objavljivanje rezultata kromatografske analize (web stranica EVN Croatia Plin d.o.o.) preuzete s mrežne stranice operatora transportnog sustava u skladu s rokovima prema Mrežnim pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Preuzimanje podataka s procesnih plinskih kromatografa operatora transportnog sustava na svim ulazima u distribucijski sustav radi kvalitetnijeg praćenja kvalitete plina.

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj donjoj (1.-9.22) i gornjoj (10.-12.22) ogrjevnoj vrijednosti distribuiranog plina

	Hidraulička cjelina 1 - Zadar		Hidraulička cjelina 2 - Biograd na moru		Hidraulička cjelina 3 - Benkovac		Hidraulička cjelina 4 - Šibenik		Hidraulička cjelina 5 - Knin	
	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	34.72	9.6456	34.71	9.6428	34.73	9.6483	34.74	9.6492	34.73	9.6475
veljača	34.60	9.6108	34.60	9.6122	34.60	9.6111	34.60	9.6100	34.59	9.6092
ožujak	35.08	9.7444	35.08	9.7439	35.07	9.7403	35.06	9.7389	35.06	9.7378
travanj	34.75	9.6539	34.75	9.6525	34.75	9.6531	34.75	9.6539	34.76	9.6556
svibanj	35.02	9.7289	35.03	9.7311	34.96	9.7108	35.00	9.7211	35.04	9.7336
lipanj	35.29	9.8028	35.30	9.8067	35.36	9.8225	35.28	9.8003	35.25	9.7917
srpanj	35.11	9.7517	35.11	9.7514	35.10	9.7494	35.11	9.7519	35.08	9.7433
kolovoz	35.28	9.7994	35.26	9.7953	35.28	9.7992	35.28	9.8006	35.28	9.8011
rujan	35.08	9.7453	35.08	9.7456	35.10	9.7486	35.08	9.7453	35.09	9.7469
listopad	41.35	11.4858	41.24	11.4561	41.37	11.4911	41.36	11.4883	41.37	11.4906
studeni	41.14	11.4278	41.02	11.3956	41.13	11.4244	41.15	11.4300	41.14	11.4281
prosinac	40.82	11.3400	40.87	11.3519	40.82	11.3378	40.81	11.3364	40.80	11.3322
PROSJEK	36.52	10.1447	36.51	10.1404	36.52	10.1447	36.52	10.1438	36.52	10.1431

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

	Hidraulička cjelina 6- Split (Dugopolje)		Hidraulička cjelina 7- Drniš		Hidraulička cjelina 8- Split		Hidraulička cjelina 9- Gospić	
	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	34.72	9.6456	34.72	9.6436	34.73	9.6478		0.0000
veljača	34.61	9.6136	34.60	9.6100	34.60	9.6108		0.0000
ožujak	35.08	9.7456	35.06	9.7392	35.07	9.7411	34.71	9.6417
travanj	34.76	9.6558	34.75	9.6531	34.76	9.6550		0.0000
svibanj	34.98	9.7175	35.00	9.7211	34.92	9.7006	35.13	9.7575
lipanj	35.33	9.8142	35.33	9.8125	35.31	9.8083		0.0000
srpanj	35.12	9.7542	35.11	9.7519	35.10	9.7503		0.0000
kolovoz	35.26	9.7950	35.29	9.8028	35.28	9.7989		0.0000
rujan	35.09	9.7467	35.07	9.7406	35.09	9.7461		0.0000
listopad	41.07	11.4083	41.35	11.4847	41.37	11.4925	41.27	11.4647
studeni	41.03	11.3969	41.16	11.4319	41.13	11.4250	40.78	11.3267
prosinac	40.81	11.3358	40.78	11.3286	40.83	11.3414	40.63	11.2858
PROSJEK	36.49	10.1358	36.52	10.1433	36.52	10.1431	36.50	10.6953

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Za 2022. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.	Nije bilo			
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NAPOMENA: Pojednog kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

Redni broj	Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika				
	Evidencijski broj ili oznaka	Datum zaprimanja	Datum rješenja (pismenog očitovanja)	Opravdanost prigovora	Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina (za opravdane prigovore)
1.	Nije bilo				
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Svi zahtjevi za priključenje poslovnih korisnika i višestambenih objekata se evidentiraju sa jedinstvenim urudžbenim brojem dok se priključnje kućanstava (obiteljske kuće) ostvaruje u direktnoj komunikaciji između korisnika i djelatnika EVN-a.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uspostava elektroničke aplikacije za praćenje procesa priključenja.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Za 2021. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

9

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

9