

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskog subjekta:

EVN Croatia Plin d.o.o.

2. Odgovorna osoba energetskog subjekta prema sudskom registru:

Stephan Blieweis, Christoph Lavicka

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Nediljko Bešlić/Marin Alunić

4. Broj telefona:

023 447 102/021 447 405

5. Broj mobitela:

099 3067 102/099 3067 405

6. E-mail adresa:

marin.alunic@evn.hr/
nediljko.beslic@evn.hr

POPIS PRILOGA:

II. **POUZDANOST ISPORUKE**III. **KVALITETA USLUGE**IV. **KVALITETA PLINA**

M.P.

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Christoph Lavicka, Stephan Blieweis

U Zagrebu , dana 26.2.2026.


EVN Croatia Plin d.o.o.
10 000 Zagreb

II. POUZDANOST ISPORUKE

1. PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:
Sustav je vođen prema odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom na način da se prate svi planirani prekidi opskrbe plinom prema krajnjim kupcima. Izrađuje se kvartalno izvješće, a zatim sukladno kvartalnim izvješćima i godišnje izvješće. U navedenom izvješću se evidentiraju svi postojeći (planirani ili neplanirani) prekidi prema krajnjim kupcima. Planirani prekidi se najavljuju prema terminskim planovima, a praćenje realizacije se vrši pomoću SCADA sustava. Neplanirani prekidi: vrši se nadzor i neprekidno praćenje preko SCADA sustava, postoji 24 satna dežurna služba naših djelatnika, koji preko dojavnog sustava zaprimaju dojave vezana uz probleme na plinskom sustavu te po dojavi izlaze na teren na otklanjanje kvarova na plinskom sustavu.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:
Dobra povezanost sa interventnim službama nositelja drugih instalacija (HEP, Vodovod i kanalizacija, DTK i dr.) te vatrogascima.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:
Unapređenje sustava nadzora i upravljanja uvođenjem novih tehnologija.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke
(po potrebi dodati redove u tablici)

b.1.) PRAĆENJE PLANIRANIH PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke			
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
UKUPNO			0:00	0

b.2.) PRAĆENJE NEPLANIRANIH PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke			
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
UKUPNO			0:00	0

2. ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Izrada polugodišnjih planova za ispitivanje nepropusnosti pojedinih sukladno zakonskoj regulativi te službenim uputama EVN Croatia plin d.o.o., obzirom na tlačno područje plinovoda.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Ispitivanje nepropusnosti distribucijskih vodova i kućnih priključaka vrši se pomoću obučanih djelatnika pomoću uređaja za ispitivanje nepropusnosti. Koriste se slijedeći uređaji :EX-TEC HS 680 (Severin), GM 3100 (SCHÜTZ, MESSTECHNIK) kao i GMI 512 (GMI). Navedeni uređaji rade na principu usisavanja i uzorkovanaj atmosferskog zraka neposredno iz tla iznad plinovoda te imaju mogućnost mjerenja koncentracije metana u rasponu od 0- 100% volumenskih udjela u zraku.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Nabava dodatnih uređaja za ispitivanje nepropusnosti.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(po potrebi dodati redove u tablici)

b.1.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA VT

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	Hidraulična cjelina 8 (plinska mreža Dugopolje)	29.5.2025 30.5.2025	Dugopolje	30.5.2025	3,32	uređajem za plinodetekciju	0	0
2.	Hidraulična cjelina 8 (plinska mreža Klisa)	30.5.2025 28.8.2025 4.9.2025	Klis	4.9.2025	5,86	uređajem za plinodetekciju	0	0
3.	Hidraulična cjelina 8 (plinska mreža Solina)	4.9.2025 5.9.2025	Solin	5.9.2025	4,55	uređajem za plinodetekciju	0	0
4.	Hidraulična cjelina 8 (plinska mreža Splita)	5.9.2025 9.9.2025	Split	9.9.2025	2,95	uređajem za plinodetekciju	0	0
UKUPNO					16,67			
Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda VT (km)					28			

b.2.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA ST

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	Hidraulična cjelina 1 (plinska mreža Zadar)	09.10.2025. 10.10.2025. 12.10.2025. 13.10.2025.	Zadar	13.10.2025.	15,66	uređajem za plinodetekciju	0	0
2.	Hidraulična cjelina 2 (plinska mreža Biograd)	14.10.2025.	Biograd	14.10.2025.	8,10	uređajem za plinodetekciju	0	0
3.	Hidraulična cjelina 9 (plinska mreža Gospić)	16.10.2025.	Gospić	16.10.2025.	2,38	uređajem za plinodetekciju	0	0
4.	Hidraulična cjelina 6 (plinska mreža Dugopolje)	29.5.2025. 30.5.2025. 5.6.2025. 19.8.2025. 20.8.2025.	Dugopolje	20.08.2025	12,39	uređajem za plinodetekciju	0	0
5.	Hidraulična cjelina 6 (plinska mreža Klisa)	30.5.2025. 28.8.2025. 4.9.2025.	Klis	04.09.2025.	7,25	uređajem za plinodetekciju	0	0
6.	Hidraulična cjelina 8 (plinska mreža Solina)	4.9.2025. 5.9.2025. 8.9.2025.	Solin	8.9.2025.	6,57	uređajem za plinodetekciju	0	0
7.	Hidraulična cjelina 8 (plinska mreža Splita)	15.05.2025. 16.05.2025. 19.05.2025. 05.09.2025. 09.09.2025. 15.09.2025.	Split	15.09.2025.	15,73	uređajem za plinodetekciju	0	0
UKUPNO					68,08			
Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda ST (km)					126			

b.3.) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA TLAČNOG RAZREDA NT

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava							
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Broj dokumenta/zapisnika o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.								#DIV/0!
2.								#DIV/0!
3.								#DIV/0!
4.								#DIV/0!
5.								#DIV/0!
UKUPNO					0,00			
Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu tlačnog razreda NT (km)					0			

3. ODORIZACIJA PLINA

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Odorizacija sustava visokotlačnog i srednje tlačnog plinovoda na koncesijskom području EVN-a (Splitsko-dalmatinska, Šibensko-kninska i Zadarska županija) vrši se kontinuirano na svim ulazima u distribucijski sustav (ukupno osam hidrauličkih cjelina). Za potrebe odorizacije prirodnog plina na svim ulazima u hidrauličke cjeline su izgrađene odorizacijske stanice sa instaliranim automatskim uređajem za odorizaciju plina proizvođača LEWA koji kontinuirano odorira plin odorantom (THT) ovisno o volumenskom protoku plina. Namještena vrijednost koncentracije odoranta (THT) na svim ulazima u sve hidrauličke cjeline je 15 mg/m³. Ostvarene vrijednosti koncentracije odoranta se utvrđuju mjerenjem uređajem Dräger PAC III Ex u specifičnim točkama za svaku pojedinu hidrauličku cjelinu. Za te potrebe je sklopljen ugovor s ovlaštenom tvrtkom.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Službeno mjerenje koncentracije odoranta u plinskom distribucijskom sustavu (svih osam hidrauličkih cjelina) se vrši od strane ovlaštene firme za ovu vrstu djelatnost na osnovu godišnjeg ugovora. Točke na kojima se vrši mjerenje koncentracije odoranta (specifične točke) su na krajevima distribucijskog sustava (hidrauličke cjeline). Po obavljenom mjerenju se izrađuje Izvještaj o mjerenju koncentracije odoranta.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Nabava internih ručnih mjerača koncentracije odoranta Dräger PAC III Ex.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(NAPOMENA: - svako mjerenje pojedinačno navesti u novi red

- po potrebi dodati redove u tablicu)

Redni broj	Podaci o mjerenju koncentracije odoranta na specifičnoj točki						
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja (mzokolje)	Vrsta odoranta	Broj dokumenta/zapisa o ispitivanju navedene dionice	Datum dokumenta	Tehnički pravilnik propisana minimalna koncentracija odoranta (mg/m ³)	Utvrđena razina odoranta (mg/m ³)
1.	Župa Sv. Mihovila, Dugopolje	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/25	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	18,0/11,9
2.	Splendor, Klis	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/26	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	12,5/11,10
3.	Ljekarne SDŽ	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/27	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	20,0/12,9
4.	Redukcijska stanica Split, Split	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/28	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	19,0/10,3
5.	Bobis,Matoševa 5, Solin	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/29	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	19,5/10,7
6.	Hotel Mondo,Kopilica 5,Split	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/30	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	14,5/10,4
7.	KBC Split- Firule, Split	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/31	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	19,0/11,9
8.	Bazeni Poljud, VIII mediteranskih igara 21, Split	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/32	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	17,5/11,7
9.	Praonica rublja Linča, Solin	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/33	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	18,5/12,3
10.	Dječji vrtić Ružmarin, Split	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/34	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	19,0/11,0
11.	KP Delta terminali, Gaženička cesta bb, Zadar	29.4.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a	26.5.2025.	10 mg/m ³	29,50
12.	KP OB Zadar, Bolnička kuhinja,B. Perića 5, Zadar	29.4.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a	26.5.2025.	10 mg/m ³	54,00
13.	KP Centar Mocire, A. Petričić bb, Zadar	23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	92a-12/25	15.12.2025.	10 mg/m ³	12,60
14.	KP Restoran Šime, M. Gupca, Zadar	29.4.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a	26.5.2025.	10 mg/m ³	29,50
15.	KP Praonica rublja Laundry, A. Dobronića 2, Zadar	29.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	29,0/12,90
16.	KP Autopraonica Red Point, Put Bokanjca 99, Zadar	29.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	29,4/14,50
17.	KP Knauf, Uzdojke bb, Knin	30.4.2025./21.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	34/10,4
18.	KP Šime Mikulandra, Kralja Zvonimira 128, Šibenik	30.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	18,5/10,3
19.	KP DV Vidici (Šibenska maslina), Domovinskog rata 2g, Šibenik	30.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	31,5/12,3
20.	KP DV Ljubica, Ivana Meštrovića bb, Šibenik	30.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	19,5/10,9
21.	KP Hotelsko naselje Solaris, Put Solarisa bb, Šibenik	30.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	31,5/12,4
22.	KP Pekarnica Milnar, Bana J. Jelačića 13, Šibenik	30.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	34/12,7
23.	KP DV Bubamara, Glagoljska, Benkovac	29.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	20/10,7
24.	KP DV Bubamara, Velebitska 3, Benkovac	29.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	19/11,6
25.	KP Centar za socijalnu skrb, Tina Ujevića 7, Benkovac	29.4.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	21,5/11,7
26.	KP Vatrogasna postrojbja, Splitska ulica 58, Biograd n/m	22.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	92a-12/25	15.12.2025.	10 mg/m ³	14,30
27.	Pučko otvoreno učilište, šetalište kneza Branimira, Biograd n/m	29.4.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a	26.5.2025.	10 mg/m ³	44,50
28.	Hotel Albamaris, Augusta Senoe 40, Biograd n/m	29.4.2025./22.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	15,5/14,4
29.	KP Ugoštiteljski obrt Katuša, fra Line Pedišića 3, Biograd n/m	29.4.2025./22.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	25/17,3
30.	KP Specijalna bolnica, Zadarska 62, Biograd n/m	29.4.2025./22.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	27,5/17,4
31.	KP Hotel Ilirija, Tina Ujevića 7, Biograd n/m	29.4.2025./22.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	24/19,6
32.	KP Aluflexpack, S. Radića 65, Dmš	30.4.2025./21.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	24,5/10,5
33.	Opća bolnica Gospić, Kaniška ulica 111, Gospić	24.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	92a-12/25	15.12.2025.	10 mg/m ³	11,70
34.	Lidl trgovina, Budačka 22, Gospić	30.4.2025./24.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.	10 mg/m ³	34,5/11,4
35.	Colas, Dugopolje	15.04.2025./25.11.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	26-04/25; 91a-12/34	17.4.2025./12.12.2025.	10 mg/m ³	17,5/11,3
36.	Restoran Foša, D. Zvonimira 2, Zadar	23.10.2026.	THT (tetrahydrothiophen)	92a-12/25	15.12.2025.	10 mg/m ³	12,30
37.	Centar Mocire, A. Petričić bb, Zadar	23.10.2026.	THT (tetrahydrothiophen)	92a-12/26	15.12.2025.	11 mg/m ³	12,60
38.	Turističko naselje Borik, majstora Radovana 7, Zadar	23.10.2026.	THT (tetrahydrothiophen)	92a-12/27	15.12.2025.	12 mg/m ³	14,90
39.	Tvornica kruha Zadar, Gaženička cesta 5, Zadar	23.10.2026.	THT (tetrahydrothiophen)	92a-12/28	15.12.2025.	13 mg/m ³	11,30
40.	Dječji vrtić Šibenski tiči, Šubićevo šetalište 2, Zadar	30.04.2025./23.10.2025.	THT (tetrahydrothiophen)	34-05/25a; 92a-12/25	26.5.2025./15.12.2025.		15,5/12,1
Σ	40						

Popis svih specifičnih točaka na plinovodnom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa)

1.Župa Sv. Mihovila, Don Špiro Vukovića 2,Dugopolje; 2. Splendor, Vjekoslava Paraća 3, Klis; 3. Ljekarne SDŽ, Dugopoljska 3, Dugopolje; 4. RS Split, Hercegovska ulica bb, Split; 5. Bobis, Matoševa 50, Solin; 6. Hotel Mondo, Kopilica 5, Split; 7.KBC Split-Firule, Spinićeva 1, Split; 8. Bazeni Poljud, VIII mediteranskih igara 21, Split; 9. Praonica rublja Linča,Vranjički put 12, Solin; 10. Dječji vrtić Ružmarin, Šime Ljubica 22, Split;11. KP Delta terminali, Gaženička cesta bb, Zadar; 12. KP OB Zadar, Bolnička kuhinja; 13. KP Centar Mocire, A. Petričić bb, Zadar; 14. KP Restoran Šime, M. Gupca, Zadar; 15. KP Praonica rublja Laundry, A. Dobronića 2, Zadar; 16. Autopraonica Red Point, Put Bokanjca 99, Zadar; 17. KP Knauf, Kosovo bb, Uzdojke; 18. KP Šime Mikulandra, Kralja Zvonimira 128, Šibenik; 19. KP DV Vidici, Domovinskog rata 2g, Šibenik; 20. KP DV Ljubica, I. Meštrovića bb, Šibenik; 21. Solaris, Hoteli Solaris 86, Šibenik; 22. KP Pekarnica Milnar, Bana J. Jelačića 13; 23. KP Dječji vrtić Bubamara, Glagoljska, Benkovac; 24. KP Dječji vrtić Bubamara, Velebitska 3, Benkovac; 25. KP Centar za socijalnu skrb, Tina Ujevića 7, Benkovac; 26. KP Vatrogasna postrojbja, Splitska ulica 58, Biograd n/m;27. Pučko otvoreno učilište, šetalište kneza Branimira, Biograd; 28. Hotel Albamaris, A. Senoe 40, Biograd; 29. KP Ugoštiteljski obrt Katuša, fra Line Pedišića, Biograd n/m; 30. KP Specijalna bolnica, Zadarska 62, Biograd n/m; 31. KP Hotel Ilirija, Tina Ujevića 7, Biograd n/m; 32. KP Aluflexpack, S.Radića 65, Dmš; 33. Opća bolnica Gospić, Kaniška ulica 111, Gospić; 34. LIDL trgovina, Budačka 22, Gospić; 35.Colas, Dugopolje; 36.Restoran Foša, D. Zvonimira 2, Zadar; 37.Centar Mocire, A. Petričić bb, Zadar; 38.Turističko naselje Borik, Majstora Radovana 7, Zadar; 39. Tvornica kruha Zadar, Gaženička cesta 5, Zadar;40. DV Šibenski tiči, Šubićevo šetalište 2, Šibenik

4. HITNE INTERVENCIJE

a) Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

SUSTAV ZA PRAĆENJE: U EVN Croatia plin d.o.o. postoje dežurni djelatnici, koji preko dežurnog telefon (od 0:00 h- 24:00 h) zaprimaju sve dojave građana, interventnih službi, Centra 112 itd. Po zaprimanju dojave, dežurni djelatnici izlaze na teren i otklanjaju greške i kvarove na plinskom sustavu. Svi korisnici kao i sve hitne službe su upoznate s jedinstvenim tel. brojem za dojavu smetnji/kvarova, 427-427.
SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Na dnevnoj osnovi se kontinuirano prate i evidentiraju sve prijave koje su zaprimljene od strane dežurne službe, kao i izvještaji dežurnih ekipa nakon otklanjanja grešaka i kvarova na plinskom sustavu. Sve prijave upućene dežurnoj službi se evidentiraju u pisanom obliku, isto kao i uzroci intervencije te način uklanjanja kvara. Svi djelatnici u dežurnoj službi se kontinuirano dodatno educiraju prema programu unutar EVN Croatia plin d.o.o i periodički obnavljaju svoje znanje.
PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Nabava internih ručnih mjerača koncentracije odoranta Dräger PAC III Ex.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

(po potrebi dodati redove u tablici)

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.	HOTEL AMARE	ZADAR, BANA J. JELAČIĆA 4A			NEMA PLINA	3.5.2025.	18:00	19:15	1:15
2.	MANDIĆ IVAN	ZADAR, Jakova Šubića od Cezana 15	098819178		MIRIS PLINA U ORMARIČU	16.5.2025.	19:00	19:15	0:15
3.	MLADEN ZORIČIĆ	ŠIBENIK bana J. JELAČIĆA 25	0953902597		KVAR PLINSKOG BOJLERA	21.8.2025.	10:55	11:30	0:35
4.	LIDL TRGOVINA	GOSPIĆ	0913147670		NESTANK PLINA	7.10.2025.	16:40	16:50	0:10
5.	STAMBENA ZGRADA ZIDANI VRTOVI	ZADAR, Put Petrića	0989662850		UDAR AUTOMOBILA U PLINSI ORMARIČ	24.11.2025.	20:15	21:15	1:00
6.	TVORNIČA KRUHA ZADAR	ZADAR; Gaženička cesta 5	0911211006		MIRIS PLINA UNUTAR MRS-a	19.11.2025.	17:15	18:00	0:45
7	KBC FIRULE (Robart Šikić)	SPLIT, Spinčičeva 1	091 155 6199		miris plina u kuhinji	29.01.2025	20:03	20:15	0:12
8	COLAS	DUGOPOLJE, Put Bana	099 435 2849		ne mogu startati veliki plamenik	03.04.2025.	14:29	14:38	0:09
9	HOTEL CORA	SPLIT, Put Supavla 39	021 293 100		u kuhinji nema plina, nema napona na EMV	15.06.2025.	7:32	7:40	0:08
10	ŽELJKO BOŽIĆ	SOLIN, Širina	091 7681143		miris plina na gradilištu Solin-Kaštela	04.09.2025	11:43	12:00	0:17
11	ANTE BAN	DUGOPOLJE, Don Špira Vukovića	099 214 1213		nema plina na trošilu	06.11.2025.	9:10	9:25	0:15
							UKUPNO		3:46

III. KVALITETA USLUGE

1. PRIKLJUČENJE NA DISTRUBUCIJSKI SUSTAV

a) Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Svi zahtjevi za priključenje poslovnih korisnika i višestambenih objekata se evidentiraju sa jedinstvenim urudžbenim brojem dok se priključenje kućanstava (obiteljske kuće) ostvaruje u direktnoj komunikaciji između korisnika i djelatnika EVN-a.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uspostava elektroničke aplikacije za praćenje procesa priključenja.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

15

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

15

IV. KVALITETA PLINA

1. KONTROLA KVALITETE PLINA

a) Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, pri čemu predstavnik operatora distribucijskog sustava ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka, ukoliko se kvaliteta plina prati uzimanjem uzorka - Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19).
Objavljivanje rezultata kromatografske analize (web stranica EVN Croatia Plin d.o.o.) preuzete s mrežne stranice operatora transportnog sustava u skladu s rokovima prema Mrežnim pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Preuzimanje podataka s procesnih plinskih kromatografa operatora transportnog sustava na svim ulazima u distribucijski sustav radi kvalitetnijeg praćenja kvalitete plina.

b) Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

(po potrebi dodati redove u tablici)

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				

NAPOMENA: Redni broj pojedinog prigovora mora odgovarati rednom broju krajnjeg kupca koji je podnio prigovor

Redni broj	Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika				
	Evidencijski broj ili oznaka	Datum zaprimanja	Datum rješenja (pismenog očitovanja)	Opravdanost prigovora	Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina (za opravdane prigovore)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

R.br.	ZAHTEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	POTICAJNA MJERA	KRITERIJ USKLADENOSTI	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
1		PRÁČENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	NE (informacija o kvaliteti usluge)	N/P	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2		ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%)	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	80%	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanoj dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tlačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3	POUZDANOST ISPORUKE	ODORIZACIJA PLINA	Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1. listopada - 31. ožujak, te u razdoblju 1. travanj - 30. rujanj)	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odoranta prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinskog distribucijskog sustava	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svako mjerenje koncentracije odoranta na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odoranta, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, utvrđena razina odoranta), te popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
4		HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta)	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme hitne intervencije, broj minuta između zaprimanja poziva i intervencije)
5	KVALITETA USLUGE	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje (*)	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	NE (informacija o kvaliteti usluge)	80%	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
6	KVALITETA PLINA	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 slučaj na 1000 krajnjih kupaca)	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina izvan općeg standarda	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješenja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)