

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskeg subjekta:	EVN Croatia Plin d.o.o.
2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru:	Stephan Blieweis, Peter Zaruba
3. Ime i prezime kontakt osobe:	Nediljko Bešlić/Marin Alunić
4. Broj telefona ili mobitela:	099 3067 102/099 3067 405
5. E-mail adresa:	marin.alunic@evn.hr / nediljko.beslic@evn.hr

POPIS PRILOGA:

II. **POUZDANOST ISPORUKE**III. **KVALITETA PLINA**IV. **KVALITETA USLUGE**

M.P.

EVN Croatia Plin d.o.o.
10 000 Zagreb



Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Peter Zaruba

U Zagrebu, dana 26.02.2024.

Peter ZARUBA

II. POUZDANOST ISPORUKE**1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke****a) PREKIDI ISPORUKE****SUSTAV ZA PRAĆENJE:**

Sustav je vođen prema odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom na način da se prate svi planirani prekidi opskrbe plinom prema krajnjim kupcima. Izrađuje se kvartalno izvješće, a zatim sukladno kvartalnim izvješćima i godišnje izvješće. U navedenom izvješću se evidentiraju svi postojeći (planirani ili neplanirani) prekidi prema krajnjim kupcima. Planirani prekidi se najavljuju prema terminskim planovima, a praćenje realizacije se vrši pomoću SCADA sustava. Neplanirani prekidi: vrši se nadzor i neprekidno praćenje preko SCADA sustava, postoji 24 satna dežurna služba naših djelatnika, koji preko dojavnog sustava zaprimaju dojave vezana uz probleme na plinskom sustavu te po dojavi izlaze na teren na otklanjanje kvarova na plinskom sustavu.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Dobra povezanost sa interventnim službama nositelja drugih instalacija (HEP, Vodovod i kanalizacija, DTK i dr.) te vatrogascima.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Unapređenje sustava nadzora i upravljanja uvođenjem novih tehnologija.

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA**SUSTAV ZA PRAĆENJE:**

Izrada polugodišnjih planova za ispitivanje nepropusnosti pojedinih sukladno zakonskoj regulativi te službenim uputama EVN Croatia plin d.o.o., obzirom na tlačno područje plinovoda.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Ispitivanje nepropusnosti distribucijskih vodova i kućnih priključaka vrši se pomoću obučeni djelatnika pomoću uređaja za ispitivanje nepropusnosti. Koriste se slijedeći uređaji :EX-TEC HS 680 (Severin), GM 3100 (SCHÜTZ, MESSTECHNIK) kao i GMI 512 (GMI). Navedeni uređaji rade na principu usisavanja i uzorkovanaj atmosferskog zraka neposredno iz tla iznad plinovoda te imaju mogućnost mjerenja koncentracije metana u rasponu od 0- 100% volumenskih udjela u zraku.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Nabava dodatnih uređaja za ispitivanje nepropusnosti.

c) ODORIZACIJA PLINA**SUSTAV ZA PRAĆENJE:**

Odorizacija sustava visokotlačnog i srednje tlačnog plinovoda na koncesijskom području EVN-a (Splitsko-dalmatinska, Šibensko-kninska i Zadarska županija) vrši se kontinuirano na svim ulazima u distribucijski sustav (ukupno osam hidrauličkih cjelina). Za potrebe odorizacije prirodnog plina na svim ulazima u hidrauličke cjeline su izgrađene odorizacijske stanice sa instaliranim automatskim uređajem za odorizaciju plina proizvođača LEWA koji kontinuirano odorira plin odorantom (THT) ovisno o volumenskom protoku plina. Namještena vrijednost koncentracije odoranta (THT) na svim ulazima u sve hidrauličke cjeline je 15 mg/m³. Ostvarene vrijednosti koncentracije odoranta se utvrđuju mjerenjem uređajem Dräger PAC III Ex u specifičnim točkama za svaku pojedinu hidrauličku cjelinu. Za te potrebe je sklopljen ugovor s ovlaštenom tvrtkom.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Službeno mjerenje koncentracije odoranta u plinskom distribucijskom sustavu (svih osam hidrauličkih cjelina) se vrši od strane ovlaštene firme za ovu vrstu djelatnost na osnovu godišnjeg ugovora. Točke na kojima se vrši mjerenje koncentracije odoranta (specifične točke) su na krajevima distribucijskog sustava (hidrauličke cjeline). Po obavljenom mjerenju se izrađuje izvještaj o mjerenju koncentracije odoranta.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Nabava internih ručnih mjerača koncentracije odoranta Dräger PAC III Ex.

d) HITNE INTERVENCIJE**SUSTAV ZA PRAĆENJE:**

U EVN Croatia plin d.o.o. postoje dežurni djelatnici, koji preko dežurnog telefon (od 0:00 h- 24:00 h) zaprimaju sve dojave građana, interventnih službi, Centra 112 itd. Po zaprimanju dojave, dežurni djelatnici izlaze na teren i otklanjaju greške i kvarove na plinskom sustavu. Svi korisnici kao i sve hitne službe su upoznate s jedinstvenim tel. brojem za dojavu smetnji/kvarova, 427-427.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Na dnevnoj osnovi se kontinuirano prate i evidentiraju sve prijave koje su zaprimljene od strane dežurne službe, kao i izvještaji dežurnih ekipa nakon otklanjanja grešaka i kvarova na plinskom sustavu. Sve prijave upućene dežurnoj službi se evidentiraju u pisanom obliku, isto kao i uzroci intervencije te način uklanjanja kvara. Svi djelatnici u dežurnoj službi se kontinuirano dodatno educiraju prema programu unutar EVN Croatia plin d.o.o i periodički obnavljaju svoje znanje.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uspostava novih tehnologija.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

Za 2021. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaze, može popuniti odgovarajuće tablice

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke				
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz padajućeg izbornika)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	Prekida u isporuci u 2023. na hidrauličkoj cjelini 6 (plinska mreža Dugopolje i Klis) i hidrauličkoj cjelini 8 (plinska mreža Splitsa, Solina i Klisa) nije bilo				
2.	10.11.2023., Hidraulička cjelina 1 (plinska mreža Zadar)	09:15 - 14:00	4,8	Neplanirani	5
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					

9.					
10.					
		UKUPNO	4,8		

b) Aktivnost: ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

Redni broj	Podaci o ispitanoj dijelu sustava					
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Tlačni razred (odabrati iz padajućeg izbornika)	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	Hidraulička cjelina 6 (plinska mreža Dugopolja)	27.9.2023 28.9.2023 6.10.2023 17.10.2023	ST	12,77	uređajem za plinodetekciju	0
2.	Hidraulička cjelina 6 (plinska mreža Klisa)	28.9.2023 24.10.2023 30.10.2023	ST	9,01	uređajem za plinodetekciju	0
3.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Solina)	30.10.2023 9.11.2023	ST	4,61	uređajem za plinodetekciju	0
4.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža grada Splita)	30.10.2023 9.11.2023	ST	15,90	uređajem za plinodetekciju	0
5.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Dugopolja)	27.9.2023 28.9.2023	VT	3,47	uređajem za plinodetekciju	0
6.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Klisa)	28.9.2023 24.10.2023 30.10.2023	VT	5,86	uređajem za plinodetekciju	0
7.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Solina)	30.10.2023 9.11.2023	VT	4,55	uređajem za plinodetekciju	0
8.	Hidraulička cjelina 8 (plinska mreža Splita)	25.9.2023 26.9.2023	VT	2,79	uređajem za plinodetekciju	0
9.	Hidraulička cjelina 1 (plinska mreža Zadar)	15.11.2023.	VT	4,50	uređajem za plinodetekciju	0
10	Hidraulička cjelina 2 (plinska mreža Biograd n/m)	08.11.2023.	ST	8,10	uređajem za plinodetekciju	0
11	Hidraulička cjelina 4 (plinska mreža Šibenik)	22.11.2023.	VT	6,95	uređajem za plinodetekciju	0
12	Hidraulička cjelina 9 (plinska mreža Gospić)	04.10.2023.	ST	4,57	uređajem za plinodetekciju	0
12.						
13.						
14.						
15						
UKUPNO				83,08		

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine **152,24**

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

Redni broj	Podaci o mjerenu koncentracije odoranata na specifičnoj točki				
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja	Vrsta odoranta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta	Utvrđena razina odoranata
1.	Župa Sv. Mihovila, Dugopolje	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	13,0 / 18 mg/m3
2.	Splendor, Klis	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	15,5 / 31 mg/m3
3.	Ljekarne SDŽ	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	14,5 / 35 mg/m3
4.	Redukcijska stanica Split, Split	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	33 / 48 mg/m3
5.	Bobis,Matoševa 5, Solin	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	33 / 46 mg/m3
6.	Hotel Mondo,Kopilica 5,Split	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	27 / 43 mg/m3
7.	KBC Split- Firule, Split	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	39 / 55 mg/m3
8.	Bazeni Poljud, VIII mediteranskih igara 21, Split	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	27 / 49 mg/m3
9.	Praonica rublja Linte, Solin	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	31 / 42 mg/m3
10.	Dječji vrtić Ružmarin, Split	06.04.2023. / 02.10.2023..	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	29 / 46 mg/m3
11.	KP Delta terminali, Gaženička cesta bb, Zadar	01.06.2023./30.11.2023	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	11,0 / 26,5 mg/mg3
12.	KP OB Zadar, Bolnička kuhinja,B. Peričića 5, Zadar	01.06.2023./30.11.2023	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	19,0 / 25,0 mg/mg3
13.	KP Centar Mocire, A. Petričić bb, Zadar	01.06.2023./30.11.2023	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	19,5 / 27 mg/mg3
14.	KP Restoran Šime, M. Gupca, Zadar	30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	38,5 mg/mg3
15.	KP Praonica rublja Laundry, A. Dobronića 2, Zadar	01.06.2023./30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	13,5 / 38 mg/mg3
16.	KP Autopraonica Red Point, Put Bokanjca 99, Zadar	01.06.2023./30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	15,5 / 27,5 mg/mg3
17.	KP Knauf, Uzdojle bb, Krin	15.05.2023./28.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	20,0 / 25,0 mg/mg3
18.	KP APN zgrade, B.Jelačića 25, Šibenik	15.05.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	16,5 mg/mg3
19.	KP Šime Mikulandra, Kralja Zvonimira 128, Šibenik	30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	24,0 mg/mg3
20.	KP DV Vidici (Šibenska maslina), Domovinskog rata 2g, Šibenik	15.05.2023./28.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	18,0 / 26,0 mg/mg3
21.	KP DV Ljubica, Ivana Meštrovića bb, Šibenik	15.05.2023./28.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	15,5 / 21,0 mg/mg3
22.	KP Hotelsko naselje Solaris, Put Solarisa bb, Šibenik	15.05.2023./28.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	18,0 / 26,0 mg/mg3
23.	KP Pekarnica Mlinar, Bana J. Jelačića 13, Šibenik	30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	23,0 mg/mg3
24.	KP DV Bubamara, Glagoljaška, Benkovac	16.05.2023./30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	12,5 / 26,0 mg/mg3

25.	KP DV Bubamara, Velebitska 3, Benkovac	16.05.2023./30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	13,0 / 24,5 mg/mg3
26.	KP Centar za socijalnu skrb, Tina Ujevića 7, Benkovac	16.05.2023./30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	14,0/ 32,5 mg/mg3
27.	KP Vatrogasna postrojba, Splitska ulica 58, Biograd n/m	30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	20,5 mg/mg3
28.	KP Gradska knjižnica, Šetalište kneza Branimira 30, Biograd n/m	16.05.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	15,0 mg/mg3
29.	KP Srednja škola, A. Šenoa 29, Biograd n/m	16.05.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	19,0 mg/mg3
30.	KP Ugostiteljski obrt Katuša, fra Line Pedišića 3, Biograd	16.05.2023./30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	19,0/ 17,5 mg/mg3
31.	KP Specijalna bolnica, Zadarska 62, Biograd n/m	16.05.2023./30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	14,5/ 20,5 mg/mg3
32.	KP Hotel Ilirija, Tina Ujevića 7, Biograd n/m	30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	16,5 mg/mg3
33.	KP Aluflexpack, S. Radića 65, Drniš	15.05.2023./28.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	17,0 / 26,0 mg/mg3
34.	KP Calcit Lika, Crikvenička 7, Gospić	16.05.2023./30.11.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	17,0 / 26,0 mg/mg3
35.	Colas, Dugopolje	06.04.2023. / 02.10.2023.	THT ((tetrahydrothiophen)	10 mg/m3	13,5 /15,0 mg/m3
Σ	35				

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa):

I. Župa Sv. Mihovila, Don Špira Vukovića 2, Dugopolje; 2. Splendor, Vjekoslava Paraća 3, Klis; 3. Ljekarne SDŽ, Dugopoljska 3, Dugopolje; 4. RS Split, Hercegovačka ulica bb, Split; 5. Bobis, Matoševa 50, Solin; 6. Hotel Mondo, Kopljica 5, Split; 7. KBC Split-Firule, Spinčićeva 1, Split; 8. Bazeni Poljud, VIII mediteranskih igara 21, Split; 9. Praonica rublja Lintea, Vranjički put 12, Solin; 10. Dječji vrtić Ružmarin, Šime Ljubica 22, Split; 11. KP Delta terminali, Gaženička cesta bb, Zadar; 12. KP OB Zadar, Bolnička kuhinja; 13. KP Centar Mocire, A. Petričić bb, Zadar; 14. KP Restoran Šime, M. Gupeca, Zadar; 15. KP Praonica rublja Laundry, A. Dobronića 2, Zadar; 16. Autopraonica Red Point, Put Bokanjca 99, Zadar; 17. KP Knauf, Kosovo bb, Uzdojbe; 18. APN Šubićevec, Bana J. Jelačića 23-25; 19. KP Šime Mikulandra, Kralja Zvonimira 128, Šibenik; 20. KP DV Vidici, Domovinskog rata 2g, Šibenik; 21. KP DV Ljubica, I. Meštrovića bb, Šibenik; 22. Solaris, Hoteli Solaris 86, Šibenik; 23. KP Pekarnica Mlinar, Bana J. Jelačića 13; 24. KP Dječji vrtić Bubamara, Glagoljaška, Benkovac; 25. KP Dječji vrtić Bubamara, Velebitska 3, Benkovac; 26. KP Centar za socijalnu skrb, Tina Ujevića 7, Benkovac; 27. KP Vatrogasna postrojba, Splitska ulica 58, Biograd n/m; 28. KP gradska knjižnica, Šetališta kneza Branimira 30, Biograd n/m; 29. KP Srednja škola, A. Šenoa 29, Biograd n/m; 30. KP Ugostiteljski obrt Katuša, fra Line Pedišića, Biograd n/m; 31. KP Specijalna bolnica, Zadarska 62, Biograd n/m; 32. KP Hotel Ilirija, Tina Ujevića 7, Biograd n/m; 33. KP Aluflexpack, S. Radića 65, Drniš; 34. KP Calcit Lika, Crikvenička 7, Gospić; 35. Colas, Dugopolje

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.	Klinički bolnički centar Split- kuhinja Firule (g. Drašković)	Spinčićeva 1, Split Dugopolje	092 122 2683		blokirani regulator	18.06.2023.	13:30	13:45	15
2.	g. Ante Kusić	Domovinskog rata 1A, 21204 Dugopolje	098 906 9554		blokirani regulator	24.08.2023.	10:30	10:50	20
3.	Vodoinstalacija d.o.o.	Antuna Barca 3a, Zadar	023 244 880	vodoinstalacija@zd.t-com.hr	OSTEĆENJE DISTRIBUCIJSKOG PLINOVODA	10.11.2023.	9:05	9:20	15
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
UKUPNO									50

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se sukladno odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava, pri čemu predstavnik operatora distribucijskog sustava ima pravo prisustvovati uzimanju uzorka, ukoliko se kvaliteta plina prati uzimanjem uzorka - Mrežna pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19).

Objavlivanje rezultata kromatografske analize (web stranica EVN Croatia Plin d.o.o.) preuzete s mrežne stranice operatora transportnog sustava u skladu s rokovima prema Mrežnim pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Preuzimanje podataka s procesnih plinskih kromatografa operatora transportnog sustava na svim ulazima u distribucijski sustav radi kvalitetnijeg praćenja kvalitete plina.

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj gornjoj ogrjevnoj vrijednosti distribuiranog plina

	Hidraulička cjelina 1- Zadar		Hidraulička cjelina 2 - Biograd na moru		Hidraulička cjelina 3 - Benkovac		Hidraulička cjelina 4 - Šibenik		Hidraulička cjelina 5 - Knin	
	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)
siječanj	40,69	11,3037	40,67	11,2983	40,69	11,3027	40,68	11,2994	40,65	11,2917
veljača	41,49	11,5255	41,59	11,5515	41,54	11,5394	41,53	11,5350	41,53	11,5371
ožujak	40,71	11,3095	40,73	11,3125	40,72	11,3115	40,72	11,3098	40,71	11,3096
travanj	40,83	11,3417	40,83	11,3430	40,87	11,3519	40,84	11,3441	40,86	11,3511
svibanj	42,07	11,6870	42,07	11,6862	42,07	11,6848	42,07	11,6848	42,03	11,6758
lipanj	42,76	11,8772	42,78	11,8824	42,78	11,8820	42,75	11,8762	42,68	11,8556
srpanj	41,93	11,6471	41,89	11,6374	41,81	11,6140	41,82	11,6160	41,90	11,6390
kolovoz	41,28	11,4663	41,27	11,4647	41,26	11,4603	41,30	11,4733	41,24	11,4564
rujan	41,32	11,4785	41,31	11,4748	41,28	11,4671	41,23	11,4528	41,29	11,4698
listopad	41,91	11,6405	41,81	11,6152	41,84	11,6229	41,67	11,5743	42,10	11,6942
studeni	40,67	11,2978	40,67	11,2981	40,71	11,3073	40,71	11,3082	40,71	11,3087
prosinac	40,71	11,3088	40,73	11,3133	40,70	11,3043	40,70	11,3050	40,66	11,2935
PROSJEK	41,37	11,4903	41,36	11,4898	41,35	11,4873	41,33	11,4816	41,36	11,4902

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

	Hidraulička cjelina 6- Split (Dugopolje)		Hidraulička cjelina 7- Drniš		Hidraulička cjelina 8- Split		Hidraulička cjelina 9- Gospić	
	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)	Prosječna Hgs (MJ/m ³)	Prosječna Hgs (kWh/m ³)
siječanj	40,70	11,3044	40,67	11,2983	40,70	11,3058	41,34	11,4836
veljača	41,45	11,5151	41,52	11,5326	41,46	11,5161	40,97	11,3800
ožujak	40,72	11,3120	40,69	11,3040	40,72	11,3106	40,77	11,3261
travanj	40,80	11,3334	40,86	11,3508	40,82	11,3396	42,23	11,7302
svibanj	42,17	11,7151	42,10	11,6954	42,08	11,6878	42,26	11,7395
lipanj	43,19	11,9972	42,81	11,8920	42,76	11,8767	42,06	11,6821
srpanj	42,29	11,7479	41,88	11,6343	41,90	11,6378	41,49	11,5242
kolovoz	41,26	11,4624	41,24	11,4550	41,28	11,4678	41,50	11,5277
rujan	41,55	11,5415	41,24	11,4567	41,31	11,4746	41,51	11,5296
listopad	41,48	11,5223	41,71	11,5874	41,89	11,6359	40,81	11,3373
studeni	40,62	11,2844	40,69	11,3020	40,67	11,2982	40,57	11,2683
prosinac	40,70	11,3055	40,70	11,3054	40,71	11,3083	40,86	11,3490
PROSJEK	41,41	11,5035	41,34	11,4845	41,36	11,4883	41,36	11,4898

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Za 2023. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice**Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA**

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NAPOMENA: Pojednog kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

Redni broj	Podaci o prigovoru krajnjeg kupca/korisnika				
	Evidencijski broj ili oznaka	Datum zaprimanja	Datum rješenja (pismenog očitovanja)	Opravdanost prigovora	Razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina (za opravdane prigovore)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Svi zahtjevi za priključenje poslovnih korisnika i višestambenih objekata se evidentiraju sa jedinstvenim urudžbenim brojem dok se priključenje kućanstava (obiteljske kuće) ostvaruje u direktnoj komunikaciji između korisnika i djelatnika EVN-a.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Uspostava elektroničke aplikacije za praćenje procesa priključenja.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Za 2021. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

16

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

16

R.br.	ZAHTEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJI ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	OBVEZNIK PRIMJENE	POTICAJNA MJERA	KRITERIJ USKLADENO STI	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPIJATI
1		PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (*)	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	NE (informacija o kvaliteti usluge)	N/P	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2		ISPITIVANJE NEKOPUŠNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%)	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	80%	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanoj dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja ispuštanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3	POUZDANOST ISPORUKE	ODORIZACIJA PLINA	Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1. listopada - 31. ožujak, te u razdoblju 1. travanj - 30. rujanj)	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odoranta prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinskog distribucijskog sustava	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svako mjerenje koncentracije odoranta na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odoranta, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, utvrđena razina odoranta), te popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
4		HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta)	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme bitne intervencije, broj minuta između zaprimanja poziva i intervencije)
5	KVALITETA USLUGE	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje (*)	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	NE (informacija o kvaliteti usluge)	80%	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
6	KVALITETA PLINA	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 slučaj na 1000 krajnjih kupaca)	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina izvan općeg standarda	OPERATOR DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	propisuje se Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina	90%	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješavanja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)