

Ugovorni uvjeti za opskrbu plinom kupaca iz kategorije kućanstvo pod tržišnim uvjetima (u daljnjem tekstu: „Ugovorni uvjeti“)

(EVN Croatia Plin d.o.o. (u daljnjem tekstu: „EVN“) i Krajnji kupac (u daljnjem tekstu: „Kupac“) u daljnjem tekstu zajedno: “Ugovorne strane”)

I. Opće odredbe

1 Predmet ugovora

1.1. Predmet Ugovora o opskrbi plinom (u daljnjem tekstu: „Ugovor o opskrbi plinom“ ili „Ugovor“) i ovih Ugovornih uvjeta predstavlja uređenje međusobnih odnosa te prava i obveza EVN-a, kao opskrbljivača plinom, s jedne strane, i Kupca iz kategorije kućanstvo koji ne koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge, s druge strane, u vezi s opskrbom i isporukom plina koju će EVN vršiti u korist Kupca te obuhvaća i uređenje međusobnih odnosa u vezi s priključnim kapacitetom, uvjetima obračuna i plaćanja isporučenog plina, kvalitetom usluge i kvalitetom plina, vremenom i mjestom isporuke plina, količinama i cijenama plina, očitanjem mjernih uređaja, podnošenjem prigovora, zaštitom potrošača i ostalim međusobnim odnosima sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom i drugim primjenjivim propisima koji uređuju predmetnu materiju.

2 Opskrba plinom te obračunsko mjerno mjesto

2.1. Potpisom Ugovora o opskrbi plinom EVN se obvezuje isporučivati i prodavati plin, a Kupac se obvezuje kupovati i preuzimati plin isključivo za svoje potrebe.

2.2. EVN nije obvezan vršiti isporuku prirodnog plina:

- ukoliko je EVN višom silom spriječen u isporuci prirodnog plina,
- ukoliko postoje zapreke na području Kupca,
- ukoliko je trenutačno uklanjanje zapreka zbog posebnih okolnosti na području EVN-a gospodarski neprihvatljivo.

2.3. Kupac se u skladu s potrošnjom plina procijenjenom temeljem podataka EVN-a o potrošačima plina koji su u uporabi kod Kupca svrstava u odgovarajući tarifni model.

2.4. U okviru instalacije obračunskog i mjernog mjesta operator distribucijskog sustava će podatke o plinomjeru i stanju brojila plinomjera utvrditi u pisanom obliku.

3 Trajanje Ugovora

3.1. Ugovor se sklapa na određeno vrijeme čije je trajanje utvrđeno u Ugovoru, a počinje teći od prvog dana isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu Kupca navedenom u Ugovoru.

II. Obračun i naplata isporučenog plina

4 Vrijeme i mjesto isporuke

4.1. Isporuka plina počinje sukladno odredbama Ugovora o opskrbi plinom, a završava prestankom tog Ugovora. Mjesto isporuke plina je obračunsko mjerno mjesto Kupca navedeno u Ugovoru.

4.2. Sklapanjem Ugovora o opskrbi plinom za isto obračunsko mjesto za koje je prethodno bio sklopljen Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge između istih ugovornih strana, prestaje važiti ranije sklopljeni Ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge.

5 Cijena plina

5.1. Cijena plina utvrđuje se Ugovorom.

5.2. Cijena plina obuhvaća:

- a) dio cijene koji se slobodno ugovara na tržištu
- b) dio cijene koji je reguliran

5.3. Povrh cijene plina iz točke 5.2. ovih Ugovornih uvjeta, Kupac plaća i

(i) fiksnu mjesečnu naknadu za distribuciju namijenjenu pokrivanju pripadajućeg dijela fiksnih troškova obavljanja distribucije plina (Ts2) na obračunskom mjernom mjestu, utvrđenu u važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina koju donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, (ii) naknade i ostala davanja propisana posebnim propisima koje uključuju porez na dodanu vrijednost, posebne poreze, trošarine ili druga davanja kojima podliježe usluga opskrbe plinom sukladno posebnim propisima.

5.4. Dio cijene naveden u točki 5.2. b) ovih Ugovornih uvjeta odnosi se na propisanu stavku za distribuiranu količinu plina utvrđenu u važećoj Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina koju donosi Hrvatska energetska regulatorna agencija sukladno Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina. U slučaju izmjene stavki reguliranog dijela cijene, tj. u slučaju izmjene propisane stavke za distribuciju plina, promijenit će se cijena plina te će se ista primjenjivati počevši od dana stupanja na snagu Odluke o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesene od strane Hrvatske energetske regulatorne agencije.

5.5. Dio cijene naveden u točki 5.2. a) ovih Ugovornih uvjeta odnosi se na dio cijene koji EVN i Kupac slobodno ugovaraju, a koje nisu obuhvaćene ostalim stavkama od kojih se sastoji cijena plina za Kupca sukladno točkama 5.2. b) i 5.3. ovih Ugovornih uvjeta.

5.6. EVN je dužan o svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, obavijestiti Kupca pisanim putem na način i pod uvjetima propisanim točkom 15. ovih Ugovornih uvjeta.

5.7. Kupac je obavezan obavijestiti EVN i o namjeravanim izmjenama stvarnih prilika koje za posljedicu mogu imati izmjenu kriterija za utvrđivanje cijena.

5.8. Cijena nestandardnih usluga jednaka je cijenama utvrđenim Cjenikom nestandardnih usluga EVN-a donesenim temeljem važeće Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom, a koji je Cjenik objavljen na Internet stranici EVN-a.

6 Uvjeti obračuna i naplate plina

6.1. Energija isporučenog plina utvrđuje se u skladu s člankom 58. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

6.2. EVN obavlja obračun isporučenog plina na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin. Račun za isporučeni plin se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja.

6.3. Potrošnja plina iz točke 6.2. ovih Ugovornih uvjeta je isporučena energija plina utvrđena na temelju podataka koje je EVN-u dostavio operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava, sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

6.4. Operator plinskog sustava i organizator zatvorenog distribucijskog sustava podatke o potrošnji plina iz točke 6.3. ovih Ugovornih uvjeta utvrđuju na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Kupca.

6.5. Obračun iznosa novčane obveze za isporučeni plin i naknade za korištenje distribucijskog sustava obavljat će se prvenstveno temeljem očitavanja plinomjera koji čini sastavni dio distribucijskog sustava. Očitavanje će obavljati ovlaštena osoba operatora distribucijskog sustava u skladu s odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava i drugih propisa. U slučaju da zbog uvođenja daljinskog očitavanja ili drugih razloga, bude omogućeno mjesečno očitavanje, EVN ima pravo promijeniti dinamiku obračuna s tromjesečnog na mjesečno očitavanje.

6.6. Obračunsko razdoblje iznosi 1 (slovima: jedan) mjesec. Iznimno, ako Kupac pripada kategoriji kućanstvo tarifnom modelu

TM1, TM2, TM3 ili TM4, obračunsko razdoblje može iznositi 3 (slovima: tri) ili 6 (slovima: šest) mjeseci.

6.7. Ako je Ugovorom ugovoreno obračunsko razdoblje u trajanju od 1 (slovima: jednog) mjeseca, u ugovornom odnosu između EVN-a i Kupca će se primjenjivati uvjeti obračuna i naplate plina utvrđeni točkama 6.8. do 6.16. ovih Ugovornih uvjeta.

6.8. EVN će obračun isporučenog plina vršiti na temelju podataka o potrošnji plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

6.9. Potrošnja plina predstavlja isporučenu energiju plina utvrđenu na temelju očitanih podataka s mjernog uređaja sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

6.10. Očitavanje mjernih uređaja na obračunskom mjernom mjestu vršit će se jednom mjesečno.

6.11. Očitavanje mjernih uređaja obavlja operator distribucijskog sustava te vrši dostavu izmjerenih podataka za potrebe obračuna isporučenog plina EVN-u, sukladno važećim Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava. Iznimno, EVN ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje ako operator distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do dvadesetog dana u narednom mjesecu. Ako operator distribucijskog sustava ne može pristupiti obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja stanja plinomjera, Kupac se obavezuje na prvi pisani poziv EVN-a ili operatora distribucijskog sustava u roku od 5 (slovima: pet) dana operatoru distribucijskog sustava dostaviti očitano stanje plinomjera. U slučaju da ne raspolaze podacima o količini plina isporučenoj na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja ili prihvaćenih podataka o očitavanju zaprimljenih od strane Kupca, operator distribucijskog sustava ima pravo procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju, na način da za procjenu koristi potrošnju plina razmjerno broju dana od zadnjeg očitavanja, uzimajući u obzir prosječnu potrošnju plina na obračunskom mjernom mjestu iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja od najviše tri godine i odnos ulaznih količina plina u distribucijski sustav u razdoblju za koje se procjenjuje potrošnja i odabranom obračunskom razdoblju prema kojem se procjenjuje potrošnja. Operator distribucijskog sustava količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno.

6.12. Kupac potpisom Ugovora preuzima obvezu operatoru distribucijskog sustava omogućiti nesmetan i neograničen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja izmjerenih podataka, a sve u skladu s odredbama važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

6.13. Ugovorne strane mogu iz opravdanih razloga zahtijevati izvanredno ispitivanje ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme sukladno članku 66. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

6.14. U slučaju nepostojanja korektora obujma plina, izmjereni podaci o količini plina će se korigirati pripisanim faktorom korekcije obujma plina sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

6.15. Kupac može zahtijevati izvanredno očitavanje unutar obračunskog razdoblja, što se smatra nestandardnom uslugom koju je Kupac dužan posebno platiti u skladu s cijenom utvrđenom u cjeniku nestandardnih usluga EVN-a.

6.16. EVN će Kupcu izdati račun za obračunsko razdoblje. Kupac se obvezuje navedeni račun platiti unutar roka od 10 (slovima: deset) dana od izdavanja računa.

6.17. Ako je Ugovorom ugovoreno obračunsko razdoblje u trajanju od 3 (slovima: tri) ili 6 (slovima: šest) mjeseci, u ugovornom odnosu između EVN-a i Kupca će se primjenjivati uvjeti obračuna i naplate plina utvrđeni točkama 6.18. do 6.23. ovih Ugovornih uvjeta.

6.18. U slučaju iz točke 6.17 EVN će mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje utvrđivati na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te Kupcu ispostavljati mjesečne novčane obveze za isporučeni plin.

6.19. EVN potrošnju plina Kupca utvrđuje na temelju procjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine.

6.20. Iznimno od točke 6.19. ovih Ugovornih uvjeta, za obračunsko mjerno mjesto za koje nisu raspoloživi ili primjenjivi podaci o povijesnoj potrošnji plina, smatrat će se da su EVN i Kupac sporazumno utvrdili potrošnju plina na temelju očekivane mjesečne potrošnje navedene u Ugovoru.

6.21. Operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac, dužan je bez naknade na zahtjev EVN-a, istome u roku od 3 (slovima: tri) dana dostaviti raspoložive podatke o povijesnoj potrošnji plina za obračunsko mjerno mjesto Kupca.

6.22. Kupac ima pravo s EVN-om ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane Kupca, što se smatra nestandardnom uslugom koja se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga EVN-a.

6.23. EVN je dužan mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin ispostaviti Kupcu s rokom dospijanja pojedine mjesečne novčane obveze unutar roka od 10 (slovima: deset) dana od ispostavljanja mjesečne novčane obveze, odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijanja računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.

6.24. Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti EVN, EVN mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

6.25. Kupac je obavezan iznos naznačen u računu za isporučeni plin platiti na transakcijski račun EVN-a naznačen u ispostavljenom računu najkasnije do dana naznačenog u računu i u nalogu za plaćanje navesti poziv na broj koji je naznačen u računu. Ukoliko obveza plaćanja računa dospijeva na dan koji nije radni dan, tada se iznos naznačen u tom računu smatra dospjelim na naplatu na prvi sljedeći radni dan.

6.26. Iznos naznačen u računu će se smatrati podmirenim s danom kada je pružatelj platne usluge od Kupca primio nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.

6.27. U slučaju neslaganja s iznosom ispostavljenog računa za isporučeni plin, Kupac je obavezan podmiriti nesporni dio računa unutar naznačenog roka dospijanja. Za dio računa koji smatra spornim, Kupac ima pravo podnijeti prigovor EVN-u na ispostavljeni račun u slučaju razlike obračunatog i stvarnog stanja plinomjera od pet ili više posto za to obračunsko razdoblje, a što može učiniti najkasnije u roku od 8 (slovima: osam) dana od dana primitka računa.

6.28. Ispravak obračuna u slučaju kada se utvrdi pogreška u utvrđivanju isporučenih količina plina izvršit će se u sljedećem obračunskom razdoblju.

6.29. U slučaju da se reklamacija Kupca ne odnosi na iznos računa, već na neki drugi element računa, EVN će ispraviti utvrđenu pogrešku, ako utvrdi da je reklamacija opravdana.

6.30. U slučaju da je evidentiranje potrošnje plina Kupca izvršeno nepravilno ili nepotpuno, količine plina u svrhe ispostavljanja računa utvrdit će se procjenom. Procjenu za razdoblje u kojem je utvrđena neispravnost plinomjera provest će operator distribucijskog sustava prema prethodnom obračunskom razdoblju, a ako to nije moguće, prema narednom obračunskom razdoblju.

7 Nepodmirivanje obveza za isporučeni plin, obustava isporuke plina i nastavak isporuke plina

7.1. Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, EVN će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana. Opomena će sadržavati jasne informacije o tome na koji način Kupac s poteškoćama u podmirenju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirenja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.

7.2. Ako Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz točke 7.1. ovih Ugovornih uvjeta, EVN ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

7.3. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz točke 7.2. ovih Ugovornih uvjeta, Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, EVN ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

7.4. Obustavu isporuke plina iz točke 7.3. ovih Ugovornih uvjeta provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava.

7.5. Iznimno od točki 7.2. i 7.3. ovih Ugovornih uvjeta, EVN nema pravo zatražiti obustavu isporuke plina za Kupca koji ima status ugroženog kupca.

7.6. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina iz točke 7.4. ovih Ugovornih uvjeta, Kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene iz točke 7.2. ovih Ugovornih uvjeta i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, EVN je dužan u roku od jednog radnog dana od dana podmirenja obveza, operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Kupac naložiti nastavak isporuke plina.

8 Način informiranja o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina

8.1. Račun za isporučeni plin, uz obvezne dijelove propisane posebnim propisima, sadrži najmanje i podatke propisane člankom 23. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.

8.2. EVN je dužan je do 1. ožujka svake godine Kupcu dostaviti sljedeće:

- podatke o operatoru plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji sustav je

- priključen krajnji kupac: naziv, adresa, osobni identifikacijski broj, kontaktni broj telefona,
- povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec,
- informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom,
- informaciju o pravu krajnjeg kupca iz kategorije kućanstvo na povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge,
- informaciju o pravu krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane opskrbljivača plinom, organizatora zatvorenog distribucijskog sustava i operatora plinskog sustava na čiji je krajnji kupac priključen,
- informaciju da je krajnji kupac dužan obavijestiti operatora plinskog sustava ili organizatora zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je krajnji kupac priključen kada uoči neispravnost plinomjera,
- mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina,
- datum isteka ugovora o opskrbi plinom.

8.3. EVN je dužan na primjereni način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu, i to objavom na mrežnim stranicama EVN-a.

8.4. EVN je dužan na primjereni način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu, i to objavom na mrežnim stranicama EVN-a.

8.5. Krajnji kupac ima pravo na dostavu svih relevantnih podataka o potrošnji plina od opskrbljivača plinom pisanim putem.

III. Odredbe o promjeni opskrbljivača

9 Promjena opskrbljivača

9.1. Kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača, a sve u skladu s odredbama članka 28. do 40. važećih Općih uvjeta.

9.2. Postupak promjene opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva Kupca novom opskrbljivaču.

9.3. Kupac je obavezan do završetka postupka promjene opskrbljivača, EVN-u podmiriti sve nastale dospjele novčane obveze za isporučeni plin.

9.4. Kupac ima pravo na prelazak s tržišne opskrbe na opskrbu u obvezi javne usluge, ako bi opskrba u obvezi javne usluge postojala u trenutku podnošenja zahtjeva od strane kupca.

9.5. EVN će na svojoj mrežnoj stranici objaviti poveznicu na mrežnu stranicu operatora tržišta plina kojom se omogućava preuzimanje obrasca zahtjeva za promjenu opskrbljivača plinom.

10 Sredstva osiguranja plaćanja obveza iz Ugovora o opskrbi plinom

10.1. U slučaju da EVN temeljem procjene financijske sposobnosti Kupca temeljene na dostupnim podacima o ranijim navikama plaćanja Kupca utvrdi nužnim da se plaćanje obveza iz Ugovora osigura odgovarajućim sredstvom osiguranja plaćanja, Kupac je obavezan prije potpisivanja Ugovora o opskrbi plinom, istome dostaviti sredstvo/a osiguranja plaćanja obveza koje proizlaze iz Ugovora.

10.2. Kupac je obavezan na zahtjev EVN-a sredstvo/a osiguranja plaćanja iz točke 10.1. ovih Ugovornih uvjeta dostaviti u obliku:
→ bjanko i/ili obične zadužnice ovjerene od strane javnog bilježnika.

Izbor oblika u kojem je Kupac obavezan dostaviti sredstvo/a osiguranja pristoji EVN-u, a temelji se na EVN-ovoj procjeni financijskog rizika koji proizlazi iz ugovornog odnosa s Kupcem.

10.3. U slučaju da EVN sukladno odredbama ovih Ugovornih uvjeta aktivira sredstvo/a osiguranja, Kupac je obavezan u roku od najviše 8 (slovima: osam) dana računajući od dana aktiviranja sredstva/ava osiguranja plaćanja EVN-u dostaviti novo sredstvo/a osiguranja plaćanja s pokrićem jednakim iznosu aktiviranog/ih sredstva/ava osiguranja plaćanja.

10.4. U slučaju da Kupac EVN-u ne dostavi sredstvo/a osiguranja plaćanja ili novo sredstvo/a osiguranja u roku utvrđenom u točki 10.3. ovih Ugovornih uvjeta, EVN je ovlašten obustaviti daljnju isporuku plina Kupcu.

11 Uvjeti opskrbe plinom

11.1. Kupac nije ovlašten trećoj osobi omogućiti priključenje na svoje plinske uređaje i instalacije i isporuku plinom preko svojeg obračunskog mjernog mjesta.

11.2. Postojanje valjanog Ugovora o priključenju i Uvjerenja o ispravnosti unutarnjih instalacija predstavlja jedan od uvjeta za opskrbu plinom.

IV. Kvaliteta opskrbe plinom

12 Kvaliteta plina

12.1. Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisuje se Općim uvjetima opskrbe plinom. Utvrđivanje kvalitete plinom provodi se u skladu s člankom 57. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

12.2. Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava u skladu s člankom 67. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

12.3. Operator distribucijskog sustava dužan je objaviti godišnje izvješće o kvaliteti plina te obvezne podatke i preglede na svojoj mrežnoj stranici u skladu s člankom 57. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

12.4. Na mrežnim stranicama EVN-a će se objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom iz članka 47. stavka 3. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.

13 Pouzdanost isporuke

13.1. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili Kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava. EVN se obavezuje osigurati standardnu pouzdanost isporuke plina.

14 Kvaliteta usluge

14.1. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem operator plinskog sustava ili opskrbljivač plinom osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge.

14.2. Kupac nezadovoljan kvalitetom usluge može opskrbljivaču izjaviti prigovor u skladu s točkom 20. ovih Ugovornih uvjeta i člankom 24. Općih uvjeta opskrbe plinom.

14.3. Kupac je dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera, te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu na način propisan člankom 64. važećih Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

14.4. Na zahtjev Kupca, a radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili opskrbljivač plinom dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Tablici 2 iz Priloga 2 Općih uvjeta opskrbe plinom.

V. Izmjene i prestanak Ugovora; način rješavanja sporova

15 Izmjene Ugovornih uvjeta

15.1. EVN je ovlašten izmijeniti uvjete Ugovora o opskrbi plinom. Kupca se o izmjenama obavještava pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, 30 (slovima: trideset) dana prije početka primjene izmijenjenih uvjeta. EVN nije dužan obavijestiti kupca o izmjenama koje se odnose na promjenu dijela cijene koji se regulira.

15.2. Obavijest iz točke 15.1. ovih Ugovornih uvjeta EVN je dužan dostaviti Kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem.

15.3. U obavijesti iz točke 15.1. ovih Ugovornih uvjeta EVN će, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati Kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid Ugovora bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana od dana zaprimanja obavijesti.

15.4. Nepovoljniji uvjeti iz točke 15.3. ovih Ugovornih uvjeta podrazumijevaju povećanje cijene kao i druge odredbe Ugovora na koje EVN kao opskrbljivač može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

15.5. Umanjenje cijena ili bilo kojih drugih iznosa koje je Kupac dužan plaćati temeljem Ugovora o opskrbi plinom odnosno ovih Ugovornih uvjeta, usklađenje ovih Ugovornih uvjeta s prisilnim zakonskim propisima, u slučaju njihove izmjene, neće se smatrati izmjenom Ugovora o opskrbi odnosno Ugovornih uvjeta.

16 Viša sila

16.1. EVN i Kupac se oslobađaju odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza koje se odnose na isporuku i preuzimanje plina, ako je do neispunjenja, zakašnjelog ili nepotpunog ispunjenja došlo zbog slučaja više sile.

16.2. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje. To su osobito:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i drugo);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme;
- rat, pobuna ili sabotaža;
- kibernetički/internetski napad;

→ odluke Vlade Republike Hrvatske iz članka 26. Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji i okolnosti za koje u slučaju dvojbe arbitraža odluči da se radi o višoj sili.

16.3. U slučaju nastanka više sile, Ugovorna strana kod koje su nastupile takve okolnosti obvezna je odmah, odnosno u najkraćem mogućem roku, u pisanom obliku izvijestiti drugu stranu o nastupu, odnosno o prestanku djelovanja više sile. Obavijest mora uključivati prirodu događaja, njegov utjecaj na provedbu Ugovora i, ukoliko je to moguće, očekivano trajanje neizvršavanja ugovornih obveza. Niti jedna Ugovorna strana nema pravo na oslobađanje od ugovornih obveza ako Ugovorna strana koja je zahvaćena djelovanjem više sile, o tome nije obavijestila drugu Ugovornu stranu.

16.4. Ugovorne strane nisu obvezne neisporučene odnosno nepreuzete količine plina uslijed događaja više sile, naknadno isporučiti odnosno preuzeti.

16.5. Viša sila koja utječe na jednog ili više EVN-ovih dobavljača i/ili na transportni sustav i/ili na distribucijski sustav za isporuku prirodnog plina iz Ugovora, smatrat će se višom silom koja utječe na EVN.

16.6. Nedostatak financijskih sredstava, izmjene i/ili dopune pravnih propisa, nedostatak odobrenja, prava, ovlaštenja i/ili dozvola za izvršenje Ugovora, financijske, organizacijske i/ili druge poteškoće uzrokovane krizom na financijskom tržištu ne smatraju se višom silom i ne oslobađaju Ugovorne strane u ispunjavanju obveza preuzetih Ugovorom.

16.7. Nastup događaja više sile nema utjecaja na oslobodenje bilo koje Ugovorne strane od obveza koje su dospjele prije nastupanja samog događaja više sile.

17 Obustava isporuke plina

17.1. EVN je ovlašten ograničiti, prekinuti ili obustaviti isporuku plina Kupcu u skladu s Ugovorom, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima, a osobito:

- a) kada postrojenja, uređaji, instalacije ili trošila Kupca ne ispunjavaju propisane tehničke uvjete;
- b) ako Kupac preuzima plin bez propisanih mjernih uređaja, zaobilaženjem istih ili ako mjerne uređaje onesposobi za ispravan rad, odnosno u slučaju neovlaštenog preuzimanja plina u skladu s važećim propisima;
- c) kada Kupac unatoč pisanom pozivu, odnosno upozorenju EVN-a ne svede satnu potrošnju plina na ugovorenu razinu;
- d) kada Kupac u slučaju primjene mjera štednje, odnosno ograničenja isporuke plina ne provodi i/ili ne poštuje propisane mjere;

- e) ako Kupac na poziv operatora distribucijskog sustava ili EVN-a ili druge osobe ovlaštene od strane operatora distribucijskog sustava ili EVN-a ne dostavi podatke o očitavanju plinomjera ili 2 (slovima: dva) puta uzastopno ne omogućiti očitavanje plinomjera;
- f) ako Kupac uskrati ili onemogućiti ovlaštenim osobama operatora transportnog sustava odnosno operatora distribucijskog sustava pristup do mjernih uređaja, odnosno postrojenja;
- g) ako Kupac ne plati bilo koju novčanu obvezu iz Ugovora u ugovorenom roku;
- h) ako Kupac ne dostavi EVN-u ugovoreno/a sredstvo/a osiguranja plaćanja u roku koji je utvrđen u Ugovoru, a dostava sredstva/ava osiguranja plaćanja u konkretnom slučaju nije predstavljala uvjet za sklapanje i stupanje Ugovora na snagu;
- i) ako Kupac za aktivirano sredstvo/a osiguranja plaćanja ne dostavi EVN-u novo/a sredstvo/a osiguranja plaćanja u roku od 8 (slovima: osam) dana računajući od dana aktiviranja sredstva/ava osiguranja plaćanja;
- j) ako Kupac u roku od 30 (slovima: trideset) dana od dana promjene vlasništva nekretnine ne podnese zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva nekretnine;
- k) ukoliko se u roku od 90 (slovima: devedeset) dana od dana saznanja za prestanak Kupca s pravnim sljednikom Kupca ili posjednikom građevine ne sklopi novi Ugovor o opskrbi plinom;
- l) ako operator transportnog sustava odnosno operator distribucijskog sustava ograniči, prekine ili obustavi transport odnosno distribuciju plina iz razloga za koje ne odgovara EVN;
- m) u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- n) ako su ispunjeni uvjeti za raskid Ugovora propisani Ugovorom, ovim Ugovornim uvjetima i/ili važećim propisima;
- o) u drugim slučajevima predviđenim Ugovorom, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima.

17.2. EVN ima pravo prekinuti isporuku plina Kupcu te raskinuti Ugovor, ukoliko Kupac ne otkloni bilo koji od propusta navedenih u točki 17.1. ovih Ugovornih uvjeta, odnosno ne otkloni druge eventualne povrede Ugovora u naknadnom roku koji Kupcu u tu svrhu odredi EVN. Ukoliko po raskidu Ugovora i prekidu isporuke plina, Kupac nastavi neovlašteno povlačiti plin iz transportnog odnosno distribucijskog sustava, isti je obavezan EVN-u naknaditi svu štetu koja bi EVN-u nastala kao posljedica opisanog postupanja Kupca. Kupac se isto tako smatra odgovornim za sve štete koje bi mogle nastati kao posljedica nastavka neovlaštenog povlačenja plina od strane Kupca.

17.3. EVN je ovlašten prekinuti isporuku plina odnosno raskinuti Ugovor u slučaju nastanka događaja više sile na strani EVN-a, odnosno u slučaju nastanka promijenjenih okolnosti koje znatno otežavaju ili nanose pretjerano veliki gubitak EVN-u.

17.4. U slučaju da Kupac ispuni sve svoje dospelje obveze iz Ugovora, EVN će u roku od 1 (slovima: jednog) dana računajući od trenutka kada je EVN zaprimio ispunjenje svih dospjelih obveza iz Ugovora od strane Kupca, od operatora distribucijskog sustava zatražiti ponovnu uspostavu isporuke plina.

17.5. U slučajevima ograničenja, prekida ili obustave isporuke plina sukladno odredbama točaka 17.1. do 17.4. ovih Ugovornih uvjeta, EVN ne odgovara za štetu koja je time eventualno prouzročena Kupcu.

17.6. Kupac je obavezan naknaditi EVN-u sve troškove ograničenja, prekida ili obustave i ponovne uspostave opskrbe plinom iz točaka 17.1. do 17.4. ovih Ugovornih uvjeta.

18 Trajanje i prestanak Ugovora

18.1. Ugovor se sklapa na vremensko razdoblje navedeno u Ugovoru.

18.2. Ugovor prestaje u slučaju:

- smrti Kupca fizičke osobe,
- prestanka Kupca pravne osobe,
- isteka Ugovora sklopljenog na određeno vrijeme, ako trajanje istog nije produljeno sukladno odredbama ovih Ugovornih uvjeta,
- raskida Ugovora,
- nastupa drugih okolnosti koje imaju za posljedicu prestanak Ugovora.

EVN će odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti operatora transportnog sustava odnosno operatora distribucijskog sustava i od istog zatražiti obustavu isporuke plina.

18.3. U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 (slovima: šezdeset) dana od dana smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe o istome obavijestiti EVN.

18.4. U slučaju iz točke 18.3. ovih Ugovornih uvjeta, EVN može privremeno nastaviti opskrbu plinom osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.

18.5. Pravni sljednik Kupca ima pravo na sklapanje novog ugovora o opskrbi plinom nakon podmirjenja dospjelih novčanih

obveza na tom obračunskom mjernom mjestu. Ako se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom, EVN može s osobom koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet da su do dana sklapanja novog ugovora o opskrbi podmirene sve novčane obveze tog obračunskog mjernog mjesta. Ako se novi ugovor o opskrbi ne sklopi u roku od 90 (slovima: devedeset) dana od dana saznanja za smrt odnosno prestanak Kupca, EVN ima pravo zatražiti obustavu isporuke plina od operatora transportnog sustava odnosno operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto.

18.6. Ako je Ugovor sklopljen na određeno vrijeme, isti će se automatizmom uzastopno produljivati za daljnje vremensko razdoblje na koje je sklopljen inicijalni Ugovor ako Kupac pravovremeno ne obavijesti EVN o tome kako ne želi daljnje produljenje trajanja Ugovora. Smatrat će se da je Kupac pravovremeno obavijestio EVN o namjeri neproduljivanja Ugovora, ako predmetnu obavijest uputi EVN-u najkasnije u roku od 30 (slovima: trideset) dana računajući od dana kada je isti zaprimio obavijest EVN-a o isteku trajanja Ugovora. EVN će o isteku Ugovora kupca obavijestiti pravovremeno, a najkasnije 30 (slovima: trideset) dana prije isteka Ugovora, i to pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektroničkim putem, a sve u skladu s člankom 7. stavak 7. i 8. važećih Općih uvjeta opskrbe plinom.

18.7. Uz obavijest iz točke 18.6. ovih Ugovornih uvjeta, EVN će Kupca upoznati s mogućnošću produživanja postojećeg ili sklapanja novog ugovora, uvjetima novog ugovora, posljedicama nesklapanja novog ili produživanja postojećeg ugovora opskrbi te pravom na promjenu opskrbljivača plinom.

18.8. EVN je ovlašten raskinuti Ugovor s trenutačnim učinkom u slučaju ispunjenja opravdanih razloga predviđenih Ugovorom, ovim Ugovornim uvjetima ili važećim propisima, a osobito u sljedećim slučajevima:

- a) u slučajevima predviđenim točkom 17.1. ovih Ugovornih uvjeta;
- b) ako EVN Kupcu ostavi naknadni rok za otklanjanje propusta i/ili ispunjenje obveza navedenih u točki 17.1. ovih Ugovornih uvjeta, pa Kupac iste ne otkloni niti u naknadnom roku koji mu je ostavljen od strane EVN-a;
- c) ako Kupac EVN-u ne dostavi sve priloge utvrđene Ugovorom o opskrbi plinom, u roku koji je utvrđen u ovim Ugovornim uvjetima;
- d) ako Kupac ne otkloni druge eventualne povrede Ugovora, ovih Ugovornih uvjeta odnosno važećih propisa, niti u naknadnom roku koji mu je ostavljen od strane EVN-a;

- e) u slučaju nastanka događaja više sile na strani EVN-a, odnosno u slučaju nastanka promijenjenih okolnosti koje znatno otežavaju ili nanose pretjerano veliki gubitak EVN-u;
- f) u drugim slučajevima predviđenim Ugovorom, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima.

18.9. U slučaju nastupa okolnosti na strani Kupca koje opravdavaju raskid Ugovora, Kupac je kao posljedicu raskida Ugovora obavezan EVN-u nadoknaditi iznos ušteta koje je Kupac ostvario sklapanjem Ugovora na određeno vrijeme, pri čemu se isti utvrđuje kao umnožak iznosa ušteta po 1 kWh isporučene energije plina koja je navedena u Ugovoru i količine plina koja je isporučena u vremenskom razdoblju od početka isporuke plina temeljem Ugovora do nastupa učinaka raskida Ugovora. Ako je trajanje Ugovora automatizmom produljeno sukladno točki 18.6. ovih Ugovornih uvjeta, količinom plina relevantnom za obračun iznosa ušteta smatra se količina plina isporučena u vremenskom razdoblju od početka novog (produljenog) ugovornog razdoblja.

18.10. Kupac ima pravo na prijevremeni raskid Ugovora u svakom trenutku temeljem prethodne pisane obavijesti o raskidu koju je dužan uputiti EVN-u na način propisan ovim Ugovornim uvjetima, uz obvezu uplate EVN-u naknade iznosa ušteta iz točke 18.9. ovih Ugovornih uvjeta.

18.11. Rok dospjeća plaćanja naknade iznosa ušteta iz točaka 18.9. i 18.10. ovih Ugovornih uvjeta koju je Kupac dužan platiti EVN-u iznosi 15 (slovima: petnaest) dana računajući od dana dostave Kupcu EVN-ove obavijesti o iznosu ušteta koje je Kupac dužan podmiriti.

18.12. EVN će Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze nastale do dana prestanka Ugovora.

18.13. Ako Kupac prilikom prestanka Ugovora nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega EVN ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog utvrđenog stanja plinomjera.

18.14. Nakon nastupa uvjeta koji opravdavaju raskid Ugovora EVN će o tome obavijestiti operatora sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti očitavanje stanja plinomjera s danom raskida Ugovora te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.

19 Način rješavanja prigovora Kupca

19.1. U slučaju da je Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje od strane EVN-a koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može EVN-u sukladno članku 24. Općih uvjeta opskrbe plinom izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje EVN-a. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

19.2. EVN će odluku o prigovoru donijeti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora.

19.3. Ako po odluci EVN-a donesenoj povodom prigovora, Kupac i nadalje smatra da su mu postupanjem EVN-a povrijeđena prava ili pravni interesi, isti može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji i to sve dok traju radnje ili propuštanje radnje od strane EVN-a.

20 Nadležnost suda

20.1. Sve sporove koje proizađu iz Ugovora o opskrbi plinom i/ili ovih Ugovornih uvjeta, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem.

20.2. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, za sve sporove koji proizlaze iz Ugovora o opskrbi plinom i/ili ovih Ugovornih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili raskida, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu, osim kada prisilnim propisima nije propisana nadležnost drugog mjesno nadležnog suda.

VI. Prijelazne i zaključne Odredbe

21 Nastup pravnih učinaka

21.1. Ugovor o opskrbi plinom proizvodi pravne učinke potpisom od strane obje Ugovornih strana i dostave instrumenata osiguranja plaćanja obveza koje proizlaze iz Ugovora o opskrbi.

22 Djelomična nevaljanost

22.1. Ukoliko bi neka od odredbi ovih Ugovornih uvjeta i/ili Ugovora o opskrbi plinom bila ili postala pravno nevaljana ili bi se inače u ovim Ugovornim uvjetima i/ili Ugovoru o opskrbi plinom pokazala neka pravna praznina, time se ne dira u valjanost ostalih odredbi.

22.2. Ugovorne strane se obvezuju da će u tom slučaju što je brže moguće ove Ugovorne uvjete i/ili Ugovor o opskrbi plinom izmijeniti ili dopuniti odgovarajućom odredbom koja je najbliža onome što su Ugovorne strane željele ugovoriti, odnosno onome

što bi po gospodarskom smislu i svrsi ovih Ugovornih uvjeta i/ili Ugovora o opskrbi plinom kupca bile ugovorile, da su nevaljanu odredbu odnosno ugovornu prazninu imale u vidu.

23 Obavijesti i korespondencija između Ugovornih strana

23.1. Ugovorne strane su suglasne da se međusobna korespondencija obavlja pisanim putem i/ili elektroničkim putem na adrese navedene u Ugovoru, odnosno na drugu adresu o kojoj je jedna Ugovorna strana obavijestila drugu Ugovornu stranu preporučenom poštanskom pošiljkom.

23.2. Obavijest o raskidu Ugovora od bilo koje Ugovorne strane ili obavijest Kupca o namjeri neprodujivanja Ugovora obavezno se mora uputiti preporučenom poštanskom pošiljkom da bi bila valjana.

23.3. Svako pismeno koje se prema Ugovoru i/ili ovim Ugovornim uvjetima obavezno šalje preporučenom poštanskom pošiljkom, a bude vraćeno neuručeno uz napomenu da je primatelj odselio ili da je nepoznat na adresi iz točke 23.1. ovih Ugovornih uvjeta ili da je primatelj o prispjeću pošiljke obaviješten, ali da ju nije preuzeo, odnosno nije tražio, smatra valjano dostavljenim s danom odašiljanja preporučene pošiljke.

24 Zaključne odredbe

24.1. Ovi Ugovorni uvjeti čine sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom.

24.2. EVN i Kupac će sve obavijesti i ostalu korespondenciju u vezi s Ugovorom o opskrbi plinom i/ili ovim Ugovornim uvjetima upućivati na adrese naznačene u Ugovoru o opskrbi plinom i to preporučenom poštanskom pošiljkom. Smatrat će se da je obavijest ili bilo koji drugi oblik korespondencije u vezi s Ugovorom o opskrbi plinom i/ili ovim Ugovornim uvjetima, a koji se dostavlja poštanskim putem, zaprimljen od strane druge Ugovorne strane po proteku roka od 3 (slovima: tri) dana računajući od dana predaje pošiljke s obavijesti odnosno drugim oblikom korespondencije ovlaštenom poštanskom uredu.

24.3. Obavijesti koje se sukladno Ugovoru o opskrbi plinom, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima objavljuju na Internet stranici EVN-a, smatrat će se dostavljenom Kupcu po proteku roka od 3 (slovima: tri) dana od dana objave obavijesti na Internet stranici EVN-a.

24.4. Obavijesti koje se sukladno Ugovoru o opskrbi plinom, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima šalju elektroničkim putem, smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani u trenutku kada pošiljatelj poruke elektroničke pošte na svoju adresu elektroničke pošte zaprimi potvrdu o uspješnoj isporuci

poruke elektroničke pošte koja je drugoj Ugovornoj strani poslana na njenu adresu elektroničke pošte naznačenu u Ugovoru.

24.5. Ovi Ugovorni uvjeti stupaju na snagu 01.01.2022.