

# Ugovorni uvjeti za opskrbu u obvezi javne usluge

## I. Opće odredbe

### 1. Ugovorne strane i predmet Ugovornih uvjeta

1.1. Ove Ugovorne uvjete za opskrbu u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: „Ugovorni uvjeti“) donosi opskrbljivač odnosno energetska subjekt EVN Croatia Plin d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Zagrebačka avenija 104, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 080696637, osobni identifikacijski broj (OIB): 37680265422 (u daljnjem tekstu: „EVN“) temeljem članka 57. stavka 7. Zakona o tržištu plina (NN br. 28/13, 14/14).

1.2. Ovim Ugovornim uvjetima uređuju se međusobna prava i obveze EVN-a, kao opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge, s jedne strane, i krajnjeg kupca koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: „Kupac“), s druge strane.

1.3. Sukladno ovim Ugovornim uvjetima, obveze Opskrbljivača obuhvaćaju opskrbu plinom, kvalitetu opskrbe, obračun potrošnje isporučenog plina, ispostavu računa i naplatu novčane obveze za isporučeni plin te druge obveze sukladno Ugovoru te važećim zakonskim i/ili podzakonskim propisima.

1.4. Ovi Ugovorni uvjeti predstavljaju sastavni dio Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge (u daljnjem tekstu: „Ugovor“).

### 2. Značenje pojedinih pojmova

2.1. Pojmovi koji se koriste u ovim Ugovornim uvjetima imaju značenje utvrđeno propisima kojima se uređuje energetska sektor, regulacija energetske djelatnosti i tržište plina, kao i propisima i aktima donesenim na temelju tih zakona.

### 3. Trajanje Ugovora

3.1. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, a počinje teći od prvog dana isporuke plina na obračunskom mjernom mjestu Kupca navedenom u Ugovoru.

## II. Obračun i naplata isporučenog plina

### 4. Mjesto i vrijeme isporuke plina

4.1. Mjesto i vrijeme isporuke plina određuje se u Ugovoru.

4.2. Kupac koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge može za pojedino obračunsko mjerno mjesto sklopiti ugovor o opskrbi plinom u obvezi javne usluge samo s jednim opskrbljivačem.

### 5. Utvrđivanje cijene opskrbe plinom, način određivanja, iznosi cijena i vrsta nestandardnih usluga

5.1. EVN će sve uvjete obračuna i naplate isporučenog plina u vezi s dijelom cijene plina koji se regulira, odnosno iznosom primjenjivih tarifnih stavki te načinom određivanja, iznosom cijena i vrstom nestandardnih usluga staviti na raspolaganje Kupcu sukladno važećim propisima, a ista će biti objavljena i na Internet

stranici [www.evn.hr](http://www.evn.hr) (u daljnjem tekstu: „Internet stranica EVN-a“), sukladno članku 18. Općih uvjeta opskrbe plinom.

5.2. Cijena opskrbe plinom određuje se prema tarifnom modelu (TM), a jednaka je iznosima tarifnih stavki utvrđenih Odlukom Hrvatske energetske regulatorne agencije o iznosu tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge donesene temeljem važeće Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu.

5.3. Cijena nestandardnih usluga jednaka je cijenama utvrđenim Cjenikom nestandardnih usluga EVN-a, donesenim temeljem važeće Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga, a koji je objavljen na Internet stranici EVN-a.

5.4. Pored cijene opskrbe plinom i cijene nestandardnih usluga, Kupac je obavezan podmiriti i ostala davanja propisana posebnim propisima (porez na dodanu vrijednost, trošarinu i sl.).

### 6. Utvrđivanje isporučene energije plina te količine isporučenog plina

6.1. Utvrđivanje isporučene energije plina te količine isporučenog plina vrši se u skladu s odredbama članaka 15. do 19. Općih uvjeta opskrbe plinom te članka 56, 58. i 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

### 7. Obračun i ispostava računa odnosno mjesečnih novčanih obveza za isporučeni plin

7.1. Obračunsko razdoblje iznosi 1 (slovima: jedan) mjesec. Iznimno, ako Kupac pripada tarifnom modelu TM1, TM2, TM3 ili TM4, obračunsko razdoblje može iznositi 3 (slovima: tri) ili 6 (slovima: šest) mjeseci.

7.2. Ako je Ugovorom ugovoreno obračunsko razdoblje u trajanju od 1 (slovima: jednog) mjeseca, u ugovornom odnosu između EVN-a i Kupca će se primjenjivati uvjeti obračuna i naplate plina utvrđeni točkama 7.3. do 7.12. ovih Ugovornih uvjeta.

7.3. EVN će obračun isporučenog plina vršiti na temelju podataka o potrošnji plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima.

7.4. Potrošnja plina predstavlja isporučenu energiju plina utvrđenu na temelju očitanih podataka s mjernog uređaja sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

7.5. Očitavanje mjernih uređaja na obračunskom mjernom mjestu vršit će se jednom mjesečno.

7.6. Očitavanje mjernih uređaja obavlja operator distribucijskog sustava te vrši dostavu izmjerenih podataka za potrebe obračuna isporučenog plina EVN-u, sukladno važećim propisima.

7.7. Kupac potpisom Ugovora preuzima obvezu operatoru distribucijskog sustava omogućiti nesmetan i neograničen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja izmjerenih podataka.

7.8. Ugovorne strane mogu iz opravdanih razloga zahtijevati kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera ili druge mjerne opreme sukladno članku 66. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

7.9. U slučaju nepostojanja korektora obujma plina, izmjereni podaci o količini plina će se korigirati pripisanim faktorom korekcije obujma plina sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

7.10. Kupac može zahtijevati izvanredno očitavanje unutar obračunskog razdoblja, što se smatra nestandardnom uslugom koju je Kupac dužan posebno platiti u skladu s cijenom utvrđenom u cjeniku nestandardnih usluga EVN-a.

7.11. EVN će račun za isporučeni plin ispostaviti Kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i rokom dospijeaća od najmanje 10 (slovima: deset) dana od dana ispostavljanja računa.

7.12. Ukoliko Kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin dužan je o tome obavijestiti EVN najkasnije do 10. (slovima: desetog) dana u mjesecu, a EVN mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.

7.13. Ako je Ugovorom ugovoreno obračunsko razdoblje u trajanju od 3 (slovima: tri) ili 6 (slovima: šest) mjeseci, u ugovornom odnosu između EVN-a i Kupca će se primjenjivati uvjeti obračuna i naplate plina utvrđeni točkama 7.14. do 7.20. ovih Ugovornih uvjeta.

7.14. EVN će mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje utvrđivati na temelju procijenjene potrošnje plina, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te Kupcu ispostavljati mjesečne novčane obveze za isporučeni plin.

7.15. EVN potrošnju plina Kupca utvrđuje na temelju procjene potrošnje za obračunsko mjerno mjesto Kupca, a prema potrošnji plina u istom razdoblju prethodne godine.

7.16. Iznimno od točke 7.15. ovih Ugovornih uvjeta, za obračunsko mjerno mjesto za koje nisu raspoloživi ili primjenjivi podaci o povijesnoj potrošnji plina, smatrat će se da su EVN i Kupac sporazumno utvrdili potrošnju plina na temelju očekivane mjesečne potrošnje navedene u Ugovoru.

7.17. Operator plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac, dužan je bez naknade na zahtjev EVN-a, istome u roku od 3 (slovima: tri) dana dostaviti raspoložive podatke o povijesnoj potrošnji plina za obračunsko mjerno mjesto Kupca.

7.18. Kupac ima pravo s EVN-om ugovoriti utvrđivanje mjesečne novčane obveze za isporučeni plin na temelju mjesečnih očitavanja stanja plinomjera od strane Kupca, što se smatra nestandardnom uslugom koja se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga EVN-a.

7.19. EVN je dužan mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin ispostaviti Kupcu s rokom dospijeaća pojedine mjesečne novčane obveze do 15. (slovima: petnaestog) dana narednog mjeseca,

odnosno za prvu mjesečnu novčanu obvezu u obračunskom razdoblju s rokom dospijeaća računa za isporučeni plin za prethodno obračunsko razdoblje.

7.20. Ukoliko Kupac ne zaprimi mjesečnu novčanu obvezu za isporučeni plin dužan je o tome obavijestiti EVN najkasnije do 15. (slovima: petnaestog) dana u mjesecu, a EVN mu je dužan bez odlaganja i bez naknade ponovno izdati mjesečnu novčanu obvezu.

7.21. Ukoliko se stupanje na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki za opskrbu plinom u obvezi javne usluge ne poklapa s krajem obračunskog razdoblja, EVN će Kupcu izmijeniti ispostavljene mjesečne novčane obveze za isporučeni plin, za razdoblje nakon stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki.

7.22. U slučaju iz točke 7.21. ovih Ugovornih uvjeta Kupac ima pravo dostaviti EVN-u očitavanje stanja plinomjera 3 (slovima: tri) dana od dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki.

7.23. Ukoliko Kupac ne dostavi očitavanje stanja plinomjera sukladno točki 7.22. ovih Ugovornih uvjeta, EVN će potrošnju plina za razdoblje do dana stupanja na snagu odluke o promjeni iznosa tarifnih stavki utvrditi linearnom interpolacijom razmjerno broju dana potrošnje plina između očitavanja stanja plinomjera na početku i na kraju obračunskog razdoblja.

## **8. Prigovor na račun**

8.1. U slučaju neslaganja s iznosom ispostavljenog računa za isporučeni plin, Kupac je obavezan podmiriti nesporni dio računa u ugovorenom roku. Za dio računa koji smatra spornim, Kupac je obavezan podnijeti prigovor EVN-u pisanim putem, i to najkasnije u roku od 8 (slovima: osam) dana od dana primitka računa.

8.2. EVN će odlučiti o prigovoru Kupca i o svojoj odluci izvijestiti Kupca u roku od 15 (slovima: petnaest) dana računajući od dana izjavljivanja prigovora.

## **9. Izbor načina plaćanja obveza za isporučeni plin**

9.1. Kupac je obavezan iznos naznačen u računu za isporučeni plin platiti na transakcijski račun EVN-a naznačen u ispostavljenom računu ili izvršiti plaćanje na odgovarajućem prodajnom mjestu određenom od strane EVN-a bez naknade za povezane troškove naplate i u oba slučaja u nalogu za plaćanje navesti poziv na broj koji je naznačen u računu.

9.2. Iznos naznačen u računu će se smatrati podmirenim u trenutku kada isti bude doznačen na transakcijski račun EVN-a. Ako je Kupac potrošač, iznos naznačen u računu će se smatrati podmirenim s danom kada je pružatelj platne usluge od Kupca primio nalog za plaćanje i kada je taj nalog postao neopoziv u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje platni promet.

## **10. Nepodmirivanje obveza za isporučeni plin, obustava i nastavak isporuke plina**

10.1. Ako Kupac u roku navedenom u računu EVN-u ne isplati dospjeli iznos naknade za isporučeni plin, EVN će Kupcu uputiti pisanu opomenu.

10.2. Ukoliko Kupac EVN-u ne podmiri dospjeli iznos naknade za isporučeni plin niti u roku navedenom u opomeni, EVN ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina s krajnjim rokom podmirjenja dospjelih obveza od 7 (slovima: sedam) dana računajući od dana ispostavljanja obavijesti o obustavi isporuke plina.

10.3. Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz točke 10.2. ovih Ugovornih uvjeta, Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, EVN ima pravo od operatora plinskog sustava na čiji sustav je Kupac priključen zatražiti obustavu isporuke plina.

10.4. Obustavu isporuke plina iz točke 10.3. ovih Ugovornih uvjeta provodi operator plinskog sustava na čiji sustav je Kupac priključen, na način propisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava i Mrežnim pravilima transportnog sustava.

10.5. Ukoliko je nakon obustave isporuke plina iz točke 10.4. ovih Ugovornih uvjeta, Kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene iz točke 10.2. ovih Ugovornih uvjeta i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, EVN je dužan u roku od 1 (slovima: jednog) dana od dana podmirjenja obveza, od operatora plinskog sustava na čiji je sustav Kupac priključen zatražiti nastavak isporuke plina.

10.6. Kupac je obavezan naknaditi EVN-u sve troškove obustave i ponovne uspostave opskrbe plinom.

## **III. Kvaliteta opskrbe plinom**

### **11. Kvaliteta plina**

11.1. Kvaliteta plina obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu usklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina propisanom u Tablici 3. iz Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom.

11.2. Kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina operatoru distribucijskog sustava u skladu s člankom 67. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

11.3. Na Internet stranici EVN-a će se objaviti godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom iz članka 43. stavka 3. Općih uvjeta opskrbe plinom.

### **12. Pouzdanost isporuke**

12.1. Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

## **13. Kvaliteta usluge**

13.1. Kvaliteta usluge obuhvaća komercijalne zahtjeve kvalitete opskrbe plinom, čijim poštivanjem operator plinskog sustava ili opskrbljivač plinom osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu zadovoljavajuću razinu pružene usluge.

13.2. Kupac nezadovoljan kvalitetom usluge može opskrbljivaču izjaviti prigovor u skladu s točkom 20. ovih Ugovornih uvjeta i člankom 23. Općih uvjeta opskrbe plinom.

13.3. Kupac je dužan je bez odlaganja obavijestiti operatora distribucijskog sustava o neispravnosti plinomjera, te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom obračunskom mjernom mjestu na način propisan člankom 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

## **IV. Način informiranja kupca**

### **14. Način informiranja o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina**

14.1. Račun za isporučeni plin, uz obvezne dijelove propisane posebnim propisima, sadrži najmanje sljedeće:

- datum dospijeca računa,
- podatke o opskrbljivaču plinom: naziv, adresa, OIB, broj telefona i radno vrijeme,
- podatke o Kupcu: ime i prezime ili naziv, adresa, OIB,
- adresu obračunskog mjernog mjesta, ukoliko je različita od adrese Kupca,
- tarifni model dodijeljen obračunskom mjernom mjestu, za obračunsko mjerno mjesto na distribucijskom sustavu,
- identifikacijska oznaka obračunskog mjernog mjesta,
- način na koji je utvrđeno stanje plinomjera i/ili drugih mjernih uređaja (očitanje operatora transportnog sustava ili operatora distribucijskog sustava, očitavanje Kupca ili procjena operatora transportnog sustava, operatora distribucijskog sustava ili opskrbljivača plinom),
- datum početka i završetka obračunskog razdoblja,
- obujam isporučenog plina, izražen u m<sup>3</sup>,
- donju ogrjevnu vrijednost isporučenog plina, izraženo u kWh/m<sup>3</sup>,
- energiju isporučenog plina, izraženo u kWh,
- cijenu plina izraženu u kn/kWh, te ako je tako ugovoreno, iznos fiksne naknade izražen u kn/obračunsko razdoblje,
- iznose naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima,
- ukupno obračunati iznos za isporučeni plin, izražen u kn,
- informaciju o izboru načina plaćanja,
- jedinični trošak opskrbe plinom,
- podatke o nepodmirenim obvezama ili preplati,
- telefonski broj za hitne slučajeve operatora plinskog sustava na koji je Kupac priključen,

- informaciju o korištenju javne usluge opskrbe plinom,
- informaciju o statusu zaštićenog kupca, sukladno odredbama zakona kojima se uređuje energetski sektor,
- elemente cijene plina prikazane prema strukturi krajnje cijene opskrbe plinom propisane Metodologijom utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbe plinom i zajamčenu opskrbu, i to zasebno za svako obračunsko mjerno mjesto.

14.2. EVN je dužan je do 1. ožujka svake godine Kupcu dostaviti sljedeće:

- podatke o operatoru plinskog sustava na čiji sustav je priključen Kupac: naziv, adresa, OIB, broj telefona,
- informaciju o načinu i postupku dostave stanja plinomjera očitano od Kupca,
- procijenjenu potrošnju plina u tekućoj godini, po mjesecima i ukupno,
- povijesnu potrošnju plina u prethodnoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina,
- mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina,
- datum isteka ugovora o opskrbi plinom.

14.3. EVN je dužan na primjereni način javno objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno iznos primjenjivih tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga.

14.4. EVN je dužan na primjereni način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije 15 (slovima: petnaest) dana prije njihovog stupanja na snagu.

## 15. Korespondencija između Ugovornih strana

15.1. EVN i Kupac će sve obavijesti i ostalu korespondenciju u vezi s Ugovorom upućivati na adrese naznačene u Ugovoru i to preporučenom poštanskom pošiljkom. Smatrat će se da je obavijest ili bilo koji drugi oblik korespondencije u vezi s Ugovorom, a koji se dostavlja poštanskim putem, zaprimljen od strane druge Ugovorne strane po proteku roka od 3 (slovima: tri) dana računajući od dana predaje pošiljke s obavijesti odnosno drugim oblikom korespondencije ovlaštenom poštanskom uredu.

15.2. Obavijesti koje se sukladno Ugovoru, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima objavljuju na Internet stranici EVN-a, smatrat će se dostavljenom Kupcu po proteku roka od 3 (slovima: tri) dana od dana objave obavijesti na Internet stranici EVN-a.

15.3. Obavijesti koje se sukladno Ugovoru, ovim Ugovornim uvjetima i važećim propisima šalju elektroničkim putem, smatrat će se dostavljenima drugoj Ugovornoj strani u trenutku kada pošiljatelj poruke elektroničke pošte na svoju adresu elektroničke pošte zaprimi potvrdu o uspješnoj isporuci poruke elektroničke pošte koja je drugoj Ugovornoj strani poslana na njenu adresu elektroničke pošte naznačenu u Ugovoru.

## 16. Promjena opskrbljivača

16.1. Kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača, a sve u skladu s odredbama članka 25. do 36. Općih uvjeta.

16.2. Postupak promjene opskrbljivača započinje podnošenjem zahtjeva Kupca novom opskrbljivaču.

16.3. Kupac je obavezan do završetka postupka promjene opskrbljivača, EVN-u podmiriti sve nastale dospjele novčane obveze za isporučeni plin.

## V. Izmjene i prestanak ugovora, način rješavanja sporova

### 17. Promjene koje utječu na Ugovor

17.1. Kupac je obavezan bez odgađanja pisanim putem EVN-u dostaviti sve podatke o promjenama koje mogu utjecati na ispunjavanje prava i obveza preuzetih Ugovorom. Po zaprimanju predmetnih podataka, EVN će po potrebi pripremiti aneks Ugovoru ili novi Ugovor, ovisno o vrsti promjene, te isti dostaviti Kupcu na potpis. Aneks Ugovoru odnosno novi Ugovor proizvodi pravne učinke od prvog dana idućeg mjeseca, pod uvjetom da su za to ispunjene pretpostavke sukladno važećim propisima.

17.2. Ako Kupac ne obavijesti EVN o nastalim promjenama na način previđen u točki 17.1. ovih Ugovornih uvjeta, svi računi, obavijesti i ostala dokumentacija koju EVN dostavi Kupcu na temelju podataka kojima raspolaže do trenutka odašiljanja predmetnih računa, obavijesti i/ili ostale dokumentacije, smatrat će se pravilno obračunatima, pravilno dostavljenima i pravilno primijenjenima. Kupac je obavezan snositi sve troškove koji su nastali EVN-u ili Kupcu uslijed propuštanja Kupca da bez odgađanja izvijesti EVN o promjenama podataka koje mogu utjecati na ispunjavanje prava i obveza preuzetih Ugovorom.

17.3. Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline Kupac dotadašnji vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 (slovima: trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istome roku podnijeti zahtjev za sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti EVN-u očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline. Ako novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline ne sklopi ugovor o opskrbi plinom, operator distribucijskog sustava će na temelju zahtjeva EVN-a obustaviti daljnju isporuku plina. Ako Kupac dotadašnji vlasnik nije u roku od 30 (slovima: trideset) dana od dana promjene vlasništva podnio zahtjev za raskid Ugovora, EVN može, na zahtjev novog vlasnika građevine ili samostalne uporabne cjeline, uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, s novim vlasnikom sklopiti ugovor o opskrbi plinom, s danom zadnjeg obračuna. Obračun na temelju očitavanja stanja plinomjera kod promjene vlasništva ili prema zadnjem obračunu temelj je razgraničenja ugovornih odnosa EVN-a i operatora distribucijskog sustava ili operatora transportnog sustava s dotadašnjim i novim vlasnikom građevine ili samostalne uporabne cjeline.

17.4. Obveze Kupca iz Ugovora za pojedino obračunsko mjerno mjesto prestaju, ako se to obračunsko mjerno mjesto ukine uslijed ispunjenja uvjeta predviđenih ovim Ugovornim uvjetima. U tom slučaju, Kupac je dužan EVN-u podnijeti zahtjev za odjavu obračunskog mjernog mjesta i to najkasnije 5 (slovima: pet) radnih dana prije isteka tekućeg mjeseca. Zahtjev za odjavu obračunskog mjernog mjesta dostavlja se EVN-u pisanim putem ili putem Internet stranice EVN-a. Ugovorna obveza za obračunsko mjerno mjesto prestaje danom dostave EVN-u urednog zahtjeva za odjavu obračunskog mjernog mjesta. Ugovor će u svakom slučaju ostati na snazi sve do trenutka dok EVN ne zaprimi Kupčev zahtjev za odjavu obračunskog mjernog mjesta te dok Kupac ne podmiri naknadu za sav isporučeni plin i sve ostale nestandardne usluge prema Cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava na tom obračunskom mjernom mjestu. Kupac je dužan do zaprimanja obavijesti o odjavi obračunskog mjernog mjesta od strane EVN-a, istome uredno podmirivati sve ispostavljene račune za isporučeni plin na tom obračunskom mjernom mjestu.

17.5. Kupac može zatražiti da se njegov Ugovor na određeno vrijeme prenese trećoj osobi, a EVN može na takav ugovor dati pristanak i provesti ga pod uvjetom:

- a) podmirenja svih novčanih obveza nastalih do dana privremenog ustupa Ugovora i
- b) davanja ovjerene izjave prenositelja Ugovora i primatelja Ugovora o solidarnom podmirenju budućih novčanih obveza.

17.6. Bilo koja promjena Ugovora iz točke 17.5. ovih Ugovornih uvjeta moguća je isključivo uz izričitu dozvolu prenositelja Ugovora i EVN-a.

17.7. Prenositelj Ugovora i primatelj Ugovora mogu u svako vrijeme pisanim putem raskinuti ugovor o prijenosu Ugovora iz točke 17.5. ovih Ugovornih uvjeta, o čemu su dužni u roku od najviše 3 (slovima: tri) dana od dana raskida ugovora i podmirenja svih novčanih obveza, obavijestiti EVN u pisanom obliku.

## 18. Izmjene i dopune

18.1. EVN pridržava pravo izmijeniti i dopuniti ove Ugovorne uvjete za što mora ishoditi suglasnost Hrvatske energetske regulatorne agencije.

18.2. EVN je obavezan sve izmjene i dopune ovih Ugovornih uvjeta objaviti na Internet stranici EVN-a. Izmjene i/ili dopune ovih Ugovornih uvjeta mogu se primjenjivati najranije 30 (slovima: trideset) dana računajući od dana njihove objave na Internet stranici EVN-a.

18.3. O izmjenama i/ili dopunama ovih Ugovornih uvjeta EVN je obavezan obavijestiti Kupca najkasnije 30 (slovima: trideset) dana prije njihova stupanja na snagu, i to putem Internet stranice EVN-a.

18.4. Smatrat će se da je Kupac zaprimio obavijest o izmjenama i/ili dopunama ovih Ugovornih uvjeta po proteku roka od 3 (slovima: tri) dana računajući od dana objave izmjena i/ili dopuna ovih Ugovornih uvjeta na Internet stranici EVN-a.

18.5. Ako Kupac nije suglasan s izmjenama i/ili dopunama ovih Ugovornih uvjeta ovlašten je u roku od 20 (slovima: dvadeset) dana računajući od dana objave izmjena i/ili dopuna ovih Ugovornih uvjeta na Internet stranici EVN-a, raskinuti Ugovor sukladno točki 19. ovih Ugovornih uvjeta.

18.6. Ako Kupac u roku i na način utvrđen u točki 18.5. ovih Ugovornih uvjeta EVN-u ne uputi pisani zahtjev za raskidom Ugovora, smatrat će se da je suglasan s izmjenama i/ili dopunama ovih Ugovornih uvjeta.

18.7. Promjena cijena koje su regulirane sukladno važećim propisima ne smatra se izmjenom Ugovornih uvjeta.

## 19. Prestanak Ugovora

19.1. Ugovor prestaje važiti u slučaju smrti Kupca, raskida Ugovora ili nastupa drugih okolnosti koje imaju za posljedicu prestanak Ugovora.

19.2. EVN će odmah po saznanju o prestanku Ugovora o tome obavijestiti operatora distribucijskog sustava i od istog zatražiti obustavu isporuke plina.

19.3. U slučaju smrti Kupca, njegov pravni sljednik koji je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 60 (slovima: šezdeset) dana od dana smrti Kupca obavijestiti o tome EVN.

19.4. U slučaju iz točke 19.3. ovih Ugovornih uvjeta, EVN može privremeno nastaviti opskrbu plinom osobe koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet urednog podmirivanja svih novčanih obveza.

19.5. Pravni sljednik Kupca ima pravo na sklapanje novoga ugovora o opskrbi plinom nakon podmirenja dospjelih novčanih obveza na tom obračunskom mjernom mjestu. Ako se iz bilo kojega razloga ne može sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom, EVN može s osobom koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline sklopiti novi ugovor o opskrbi plinom na određeno vrijeme do saznanja za novog vlasnika, uz uvjet da su do dana sklapanja novoga ugovora o opskrbi podmirene sve novčane obveze toga obračunskog mjernog mjesta. Ako se novi ugovor o opskrbi ne sklopi u roku od 90 (slovima: devedeset) dana od dana saznanja za smrt Kupca, EVN ima pravo zatražiti obustavu isporuke plina od operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto.

19.6. U slučaju nastupa okolnosti koje opravdavaju raskid Ugovora, Kupac može podnijeti zahtjev za raskidom Ugovora uz otkazni rok od 15 (slovima: petnaest) dana, i to pisanim putem, uz uvjet da je Kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele obveze koje proizlaze iz Ugovora.

19.7. EVN će Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze nastale do dana raskida Ugovora.

19.8. Ako Kupac nije raskinuo Ugovor sukladno uvjetima iz točke 19.6. ovih Ugovornih uvjeta i/ili nije omogućio očitavanje brojila, zbog čega EVN ne može ispostaviti račun, dužan je platiti isporučeni plin do prvog utvrđenog stanja plinomjera.

19.9. Nakon što EVN zaprimi zahtjev za raskid Ugovora, o tome će u roku od 8 (slovima: osam) dana obavijestiti operatora distribucijskog sustava na čiji je sustav priključeno obračunsko mjerno mjesto i zatražiti očitavanje stanja plinomjera s danom raskida Ugovora te obustavu isporuke plina, a temeljem očitavanja stanja plinomjera Kupcu ispostaviti račun za sve novčane obveze do dana raskida Ugovora.

19.10. EVN ima pravo prijevremeno raskinuti Ugovor uz pisanu obavijest Kupcu, i to zbog Kupčevog kršenja obveza koje je preuzeo sklapanjem Ugovora uz primjenu propisa obveznog prava.

## **20. Način rješavanja prigovora Kupca**

20.1. U slučaju da je Kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje od strane EVN-a koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može EVN-u sukladno članku 23. Općih uvjeta opskrbe plinom izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje EVN-a. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

20.2. EVN će odluku od prigovoru donijeti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana izjavlivanja prigovora.

20.3. Ako po odluci EVN-a donesenoj povodom prigovora, Kupac i nadalje smatra da su mu postupanjem EVN-a povrijeđena prava ili pravni interesi, isti može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji i to sve dok traju radnje ili propuštanje radnje od strane EVN-a.

## **21. Rješavanje sporova**

21.1. Sve sporove koji bi proizašli iz Ugovora ili ovih Ugovornih uvjeta, EVN i Kupac će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, svi sporovi koji proizađu iz Ugovora ili ovih Ugovornih uvjeta, uključujući i sporove koji se odnose na pitanje valjanog nastanka Ugovora i/ili Ugovornih uvjeta, njihove povrede i/ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno će riješiti stvarno nadležni sud sa sjedištem u Zagrebu.

## **VI. Prijelazne i zaključne odredbe**

### **22. Područje primjene Ugovornih uvjeta i mjerodavno pravo**

22.1. Ovi Ugovorni uvjeti uručuju se Kupcu prije sklapanja Ugovora.

22.2. Ovi Ugovorni uvjeti dostupni su na Internet stranici EVN-a.

22.3. Potpisivanjem Ugovora Kupac potvrđuje da je od strane EVN-a upoznat sa sadržajem ovih Ugovornih uvjeta prije sklapanja Ugovora te da pristaje na njihovu primjenu.

22.4. Ugovorni odnosi između EVN-a i Kupca podliježu primjeni hrvatskih propisa važećih na dan sklapanja ovog Ugovora, kao i propisa važećih nakon sklapanja ovog Ugovora. Za slučaj nesukladnosti odredaba ovih Ugovornih uvjeta s odredbama Ugovora, važećim će se smatrati odredbe Ugovora.

22.5. Ovi Ugovorni uvjeti primjenjuju se od dana 15. svibnja 2016. godine